

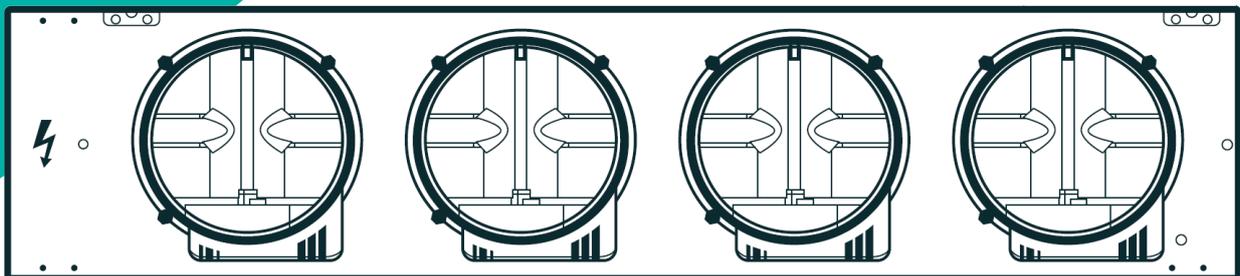


**HEIWA**

# ZONING ERNEST

## GUIDE D'INSTALLATION

*Installateur*



Compatibles avec les gainables Heiwa :

**HP2GIS35V1**

**HP2GIS50V1**

**HP2GIS71V1**

**HP2GIS100V1**

**HP2GIS125V1**

**HP2GIS140V1**

*Non compatible en twin, triple et quad.*



Merci d'avoir choisi notre produit. Nous vous souhaitons pleine satisfaction dans le cadre de son utilisation.

Veuillez lire attentivement ce manuel d'installation du produit puis conservez-le. Si vous perdez ce manuel, veuillez contacter votre commercial, visitez notre site web [www.heiwa-france.com](http://www.heiwa-france.com) pour le télécharger ou envoyez un courrier électronique à [contact@heiwa-france.com](mailto:contact@heiwa-france.com) pour recevoir la version numérique.

*Pour une installation et un fonctionnement optimal, veuillez lire attentivement l'ensemble des consignes et gardez à l'esprit les indications suivantes :*

- *Le zoning Ernest HEIWA doit être installé par un installateur.*
- *N'installez pas le zoning Ernest HEIWA à un endroit humide ou à la lumière directe du soleil.*
- *Ne jetez pas le zoning Ernest HEIWA et ne le démontez pas à maintes reprises.*
- *N'utilisez pas le zoning Ernest HEIWA avec les mains mouillées.*
- *Le zoning Ernest HEIWA est compatible avec différentes unités.*

*Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris des enfants) ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou manquant d'expériences et de connaissances, à moins d'avoir été supervisées ou instruites concernant l'utilisation de l'appareil par une personne responsable de leur sécurité.*

*S'il y a besoin d'installer, de déplacer ou d'entretenir le climatiseur, cela doit être effectué par un installateur. Le climatiseur doit être installé, déplacé ou entretenu par une personne habilitée et qualifiée. Sinon, cela pourrait causer des dommages graves, des blessures graves voire la mort.*



Ce marquage indique que ce produit ne doit pas être mis au rebut avec d'autres déchets domestiques, et ce dans toute l'Union européenne. Afin d'éviter une possible contamination de l'environnement ou tout risque pour la santé résultant de l'élimination non contrôlée de déchets, veuillez à recycler ce produit de manière responsable pour promouvoir la réutilisation durable des ressources matérielles. Pour renvoyer votre appareil usagé, veuillez utiliser le système de recyclage et de collecte ou contacter le magasin d'achat. Le magasin pourra récupérer le produit en vue d'un recyclage respectueux de l'environnement.



#### ATTENTION !

Un système configuré de manière inappropriée ou une configuration incomplète entraînera une décharge rapide des piles.

Il est impératif de suivre rigoureusement les instructions de configuration indiquées dans cette notice.

Toute négligence dans ces étapes pourrait compromettre le bon fonctionnement du dispositif.

# SOMMAIRE

<b>1. Notions de sécurité</b> .....	4
<b>2. Caractéristiques techniques</b> .....	5
2.1 Plénum de soufflage Ernest HEIWA.....	5
2.2 Le Pack Ernest.....	6
2.3 La tablette thermostat filaire.....	7
2.4 Le thermostat sans fil .....	7
<b>3. Paramétrage du gainable</b> .....	8
3.1 Réglage de la pression statique .....	8
3.2 Réglage du déport de sonde.....	8
<b>4. Installation des Plénums</b> .....	9
4.1 Assemblage du plénum de reprise sur l'unité intérieure .....	9
4.2 Assemblage des piquages sur le plénum de reprise.....	11
4.3 Montage des gaines sur les registres motorisés.....	12
<b>5. Raccordement électrique des plénums</b> .....	13
5.1 Connexions entre le plénum et l'unité intérieure.....	13
5.2 Raccordement sur le gainable .....	14
5.3 Raccordement de 2 plénums motorisés sur une même tablette (optionnel)	15
5.4 Modification du positionnement des registres (optionnel).....	18
<b>6. Installation de la tablette thermostat filaire</b> .....	19
6.1 Pose de la tablette thermostat filaire .....	20
6.2 Raccordement de la tablette thermostat filaire .....	22
<b>7. Installation des thermostats sans fil</b> .....	25
<b>8. Mise en Service</b> .....	27
8.1 Lancer le mode installateur sur la tablette thermostat filaire .....	27
8.2 Lancer l'application Ernest PRO .....	28
8.3 Configuration des canaux du plénum.....	29
8.4 Appairage des thermostats .....	30
8.5 Réglage des débits d'air .....	36
8.6 Gestion des zones.....	37
8.7 Installation et appairage du répéteur.....	38
8.8 Quitter les modes installateur .....	40
8.9 Vérifier le bon fonctionnement de l'installation.....	41
<b>9. Questions fréquentes</b> .....	42

# 1. NOTIONS DE SÉCURITÉ



## DANGER :

Indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, entraînera la mort ou des blessures graves.



## ATTENTION :

Indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, pourrait entraîner la mort ou des blessures graves.



## REMARQUE :

Indique des informations importantes mais non liées aux dangers, utilisées pour indiquer le risque de dommages matériels.



## DANGER !

**Ne pas** utiliser une rallonge pour alimenter l'appareil.

**Ne pas** partager les alimentations électriques entre plusieurs appareils. Une alimentation inappropriée ou insuffisante peut causer des incendies ou chocs électriques.

**Ne pas** laisser les enfants jouer avec le zoning Ernest HEIWA. Les enfants doivent constamment être surveillés à proximité de cet appareil.



## ATTENTION !

- 1 L'installation doit être effectuée par un revendeur ou spécialiste autorisé. Une installation défectueuse peut causer des chocs électriques ou des incendies.
- 2 L'installation doit se faire conformément aux consignes d'installation (Une installation inappropriée peut causer des chocs électriques ou des incendies). En France, installation et mise en service doivent être effectuées par du personnel qualifié et attesté, dans le respect des normes électriques NF C15-100.
- 3 Contactez un technicien de service autorisé pour effectuer les réparations ou la maintenance de cet appareil.
- 4 N'utilisez que les pièces et accessoires inclus et spécifiés pour l'installation. L'utilisation de pièces non-standard peut causer des chocs électriques, des incendies et peut également causer des défaillances.

La responsabilité du fabricant ne pourra être engagée si des dommages corporels ou matériels sont causés par les raisons suivantes :

- 1 Le produit est endommagé en raison d'une mauvaise utilisation ou d'une mauvaise manipulation du produit.
- 2 Le produit a été modifié, changé, maintenu ou utilisé sans l'utilisation de l'outillage nécessaire préconisé dans le manuel d'instructions du fabricant.
- 3 Après vérification, le défaut du produit est directement causé par la mise en contact avec un produit corrosif.
- 4 Après vérification, les défauts du produit sont dus au non respect des procédures de transport.
- 5 Faire fonctionner, réparer, entretenir l'unité sans se conformer au manuel d'instructions ou aux réglementations connexes.
- 6 Après vérification, le problème ou le différend est causé par les spécifications de qualité ou les performances des pièces et composants produits par d'autres fabricants.
- 7 Les dommages sont causés par des catastrophes naturelles, un mauvais environnement d'utilisation ou un cas de force majeure.

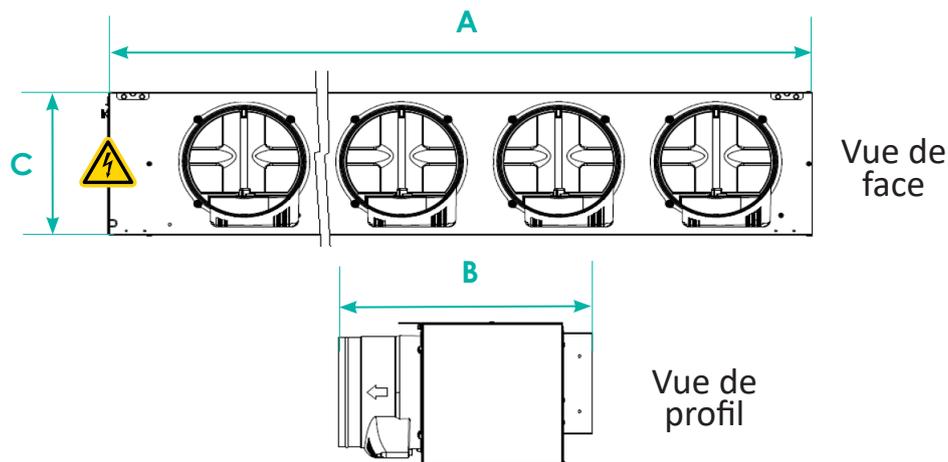
## 2. CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

### 2.1 Plénum de soufflage Ernest HEIWA



Alimentation	~220-240V / 1 Phase / 50 Hz
Consommation	31W max
Indice de protection	IP 20
Température de fonctionnement	0°C à 55°C
Température d'entreposage	-10°C à 60°C

Les plénums sont disponibles en 4 ou 6 sorties. Chaque sortie est équipée d'un volet motorisé de diamètre 200 mm. Pour les installations de 2, 3 ou 5 sorties, des bouchons sont proposés en option.



Référence	Désignation	Dimensions AxBxC (mm)	Poids (kg)
HPZE4S35V1	Pack Zoning Ernest HEIWA HP2GIS 35 slim 4 sorties	969 x 442 x 260	13,5
HPZE4S50V1	Pack Zoning Ernest HEIWA HP2GIS 50 slim 4 sorties	1169 x 442 x 260	16
HPZE4S71V1	Pack Zoning Ernest HEIWA HP2GIS 71 4 sorties	969 x 442 x 260	13,5
HPZE6S71V1	Pack Zoning Ernest HEIWA HP2GIS 71 6 sorties	1469 x 442 x 260	20
HPZE6S100125V1	Pack Zoning Ernest HEIWA HP2GIS 100/125 6 sorties	1469 x 442 x 260	20
HPZE6S140V1	Pack Zoning Ernest HEIWA HP2GIS 140 6 sorties	1469 x 442 x 260	20

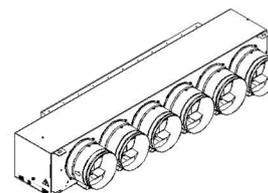
## 2.2 Le Pack Ernest

Les plénums sont livrés en Pack. Chaque Pack comprend :

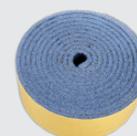
- Un plénum de reprise avec piquages de reprise oblongs (Ø 200 mm pour les 35/50 et Ø 250 mm pour les autres tailles)



- Un plénum de soufflage équipé de volets Ø 200 mm motorisés



- Une bande isolante largeur 47 mm, épaisseur 5 mm



- Des connecteurs rapides : 230V (noir) + MODBUS (rose)



- Un câble plénum pour la tablette thermostat filaire : précâblé d'un côté sur connecteur rapide vert et pré-dégainé de l'autre côté, longueur de 15 m (4 x 0,5)



### Accessoires optionnels :

- Manchon EASYCLIP 200/200 mm en ABS pour montage PLUG & PLAY des gaines



- Réduction 200/160 mm en ABS



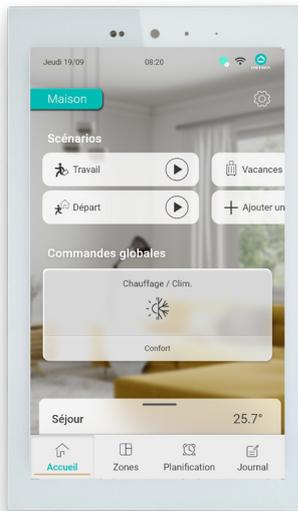
- Bouchon 200 mm en ABS pour registre non utilisé



- Kit de câblage de 100 m (4 x 0,5) pour la liaison plénum/tablette thermostat filaire fourni avec 5 connecteurs et 5 boîtiers de décharge, disponible sur commande

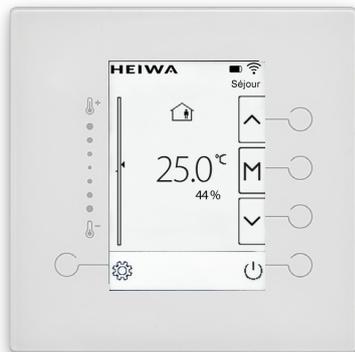


## 2.3 La tablette thermostat filaire



Alimentation	24 V-DC (issu du plénum)
Consommation	< 6 W
Fréquence porteuse vers le thermostat radio	2,4 GHz
Bus de communication	Modbus RTU RS485
Température de fonctionnement	10°C à 45°C
Température d'entreposage	0°C à 50°C
Plage d'humidité	10-90 % (sans condensation)
Fixation murale	Dans une boîte d'encastrement 2 postes étanche
Indice de protection	IP 30
Sonde de température	Résolution 0,1 °C
Dimensions (LxHxP)	187 x 107 x 18 mm
Poids	0,32 kg

## 2.4 Le thermostat sans fil



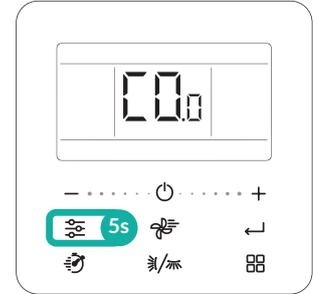
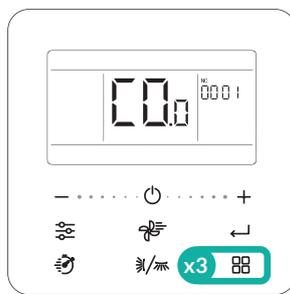
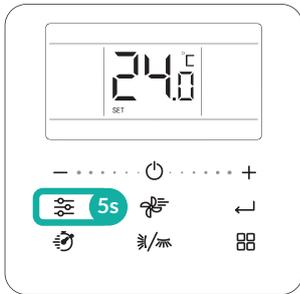
Alimentation	2 piles 3 V CR2450
Autonomie moyenne	2 années (selon utilisation)
Témoin d'usure des piles	Sur l'afficheur du thermostat
Fréquence radio	2,4 GHz
Température de fonctionnement	0°C à 50°C
Température d'entreposage	0°C à 50°C
Plage d'humidité	10-90 % (sans condensation)
Fixation murale	Avec des vis (non fournies) directement sur le mur ou dans une boîte d'encastrement 1 poste étanche
Indice de protection	IP 30
Sonde de température	Résolution 0,1 °C
Dimensions (LxHxP)	89,5 x 89,5 x 17,7 mm
Poids	0,1 kg (avec piles)

### 3. PARAMÉTRAGE DU GAINABLE

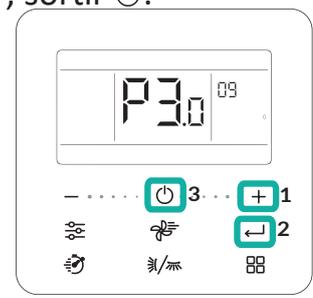
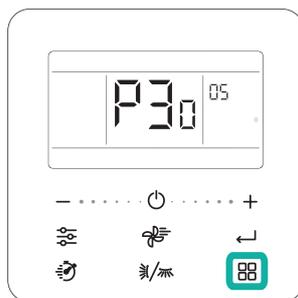
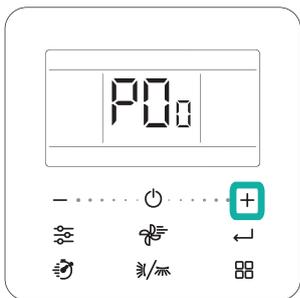
Réaliser les procédures sur la télécommande du gainable HEIWA HP2OFA-V1 ou HP2OFA-WF-V1.

#### 3.1 Réglage de la pression statique

- 1 Appuyez sur  pendant 5 s. → 2 C00 s'affiche, dans les 5 s appuyez 3 fois sur . → 3 Appuyez à nouveau sur  pendant 5 s.

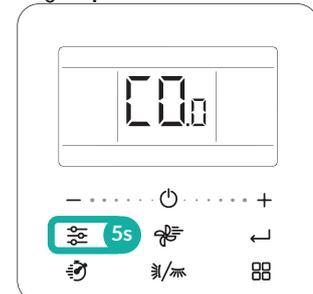
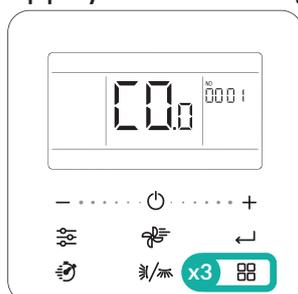
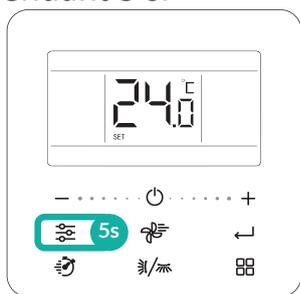


- 4 Appuyez sur le bouton +. → 5 Appuyez sur  pour modifier ce paramètre. → 6 Régler la pression de 1 à 9 avec +, valider , sortir .

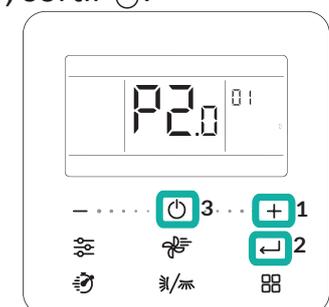
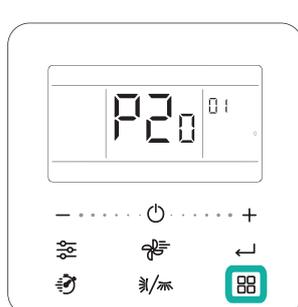
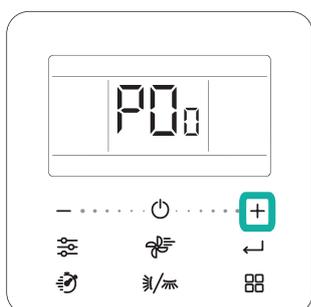


#### 3.2 Réglage du déport de sonde

- 1 Appuyez sur  pendant 5 s. → 2 C00 s'affiche, dans les 5 s appuyez 3 fois sur . → 3 Appuyez à nouveau sur  pendant 5 s.



- 4 Appuyez sur le bouton +. → 5 Appuyez sur  pour modifier ce paramètre. → 6 Régler la sonde sur 1 avec +, puis valider , sortir .



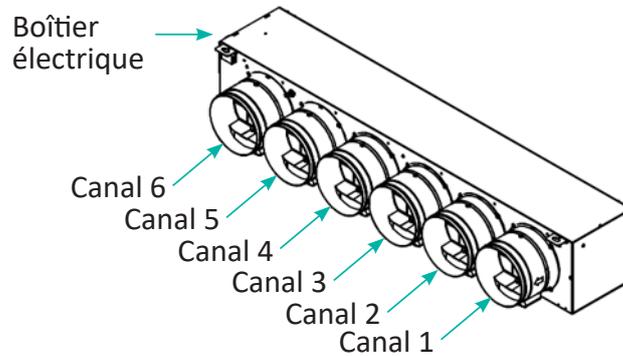
## 4. INSTALLATION DES PLÉNUMS



**ATTENTION !**

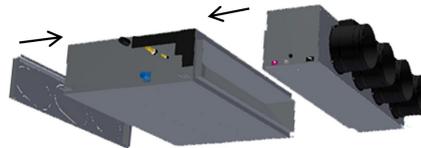
Ne modifier l'adresse Modbus seulement s'il y a 2 zonings, sinon laisser l'adresse sur 01.

Les canaux sont repérés selon le schéma ci-après :

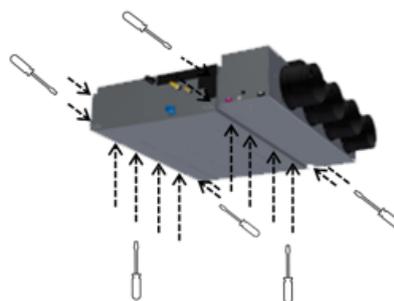


### 4.1 Assemblage du plénum de reprise sur l'unité intérieure

- 1 Mettre en place le plénum de reprise sur le côté aspiration de l'unité intérieure. Le fixer à l'aide de vis autoformeuses (non fournies), placer une vis dans chaque emplacement disponible.

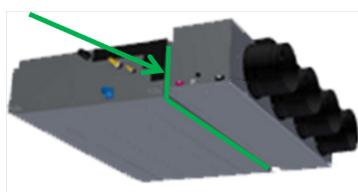


- 2 Mettre en place le plénum équipé des volets sur la bouche de soufflage de l'unité intérieure. Le fixer à l'aide de vis autoformeuses (non fournies), placer une vis dans chaque emplacement disponible.



- 3 Pour prévenir tout risque de condensation, placer la bande isolante fournie entre l'unité intérieure et le plénum de soufflage.

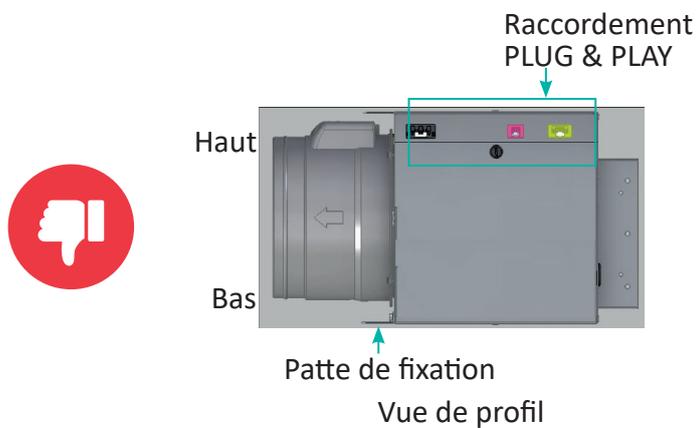
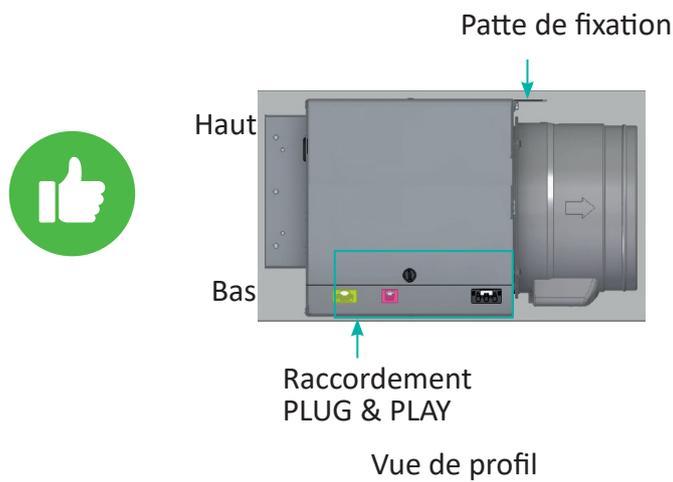
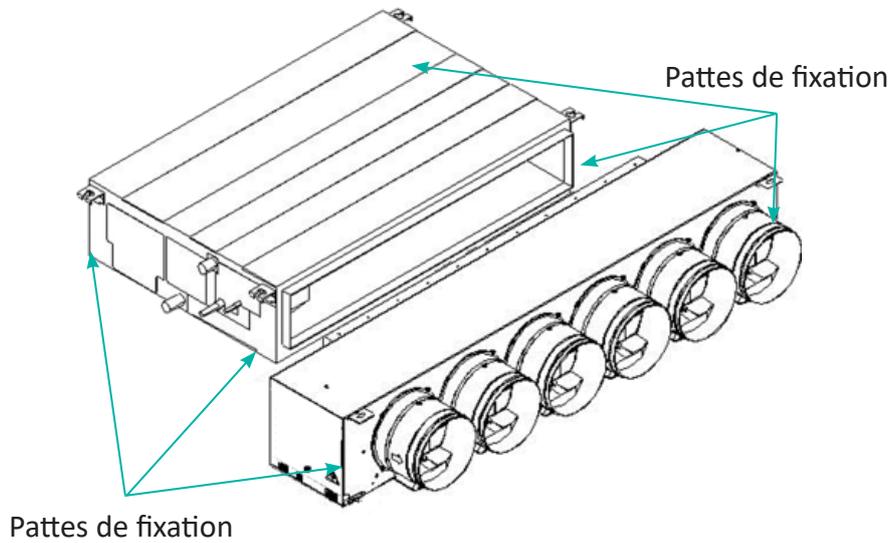
Bande isolante



Faire chevaucher la bande isolante pour assurer l'étanchéité.



- 4 L'ensemble plénum de soufflage et gainable doit être mis en place et maintenu dans sa position définitive en fonction de l'installation : combles, faux-plafond... Le plénum doit être maintenu en utilisant les pattes d'accrochage prévues à cet effet.



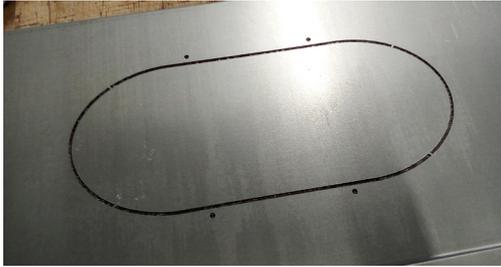
## 4.2 Assemblage des piquages sur le plénum de reprise



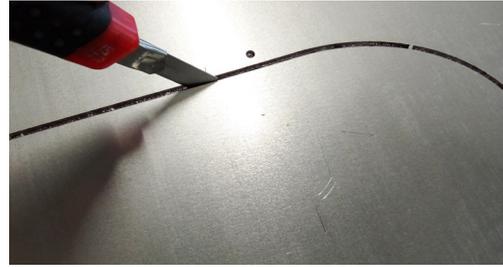
**ATTENTION !**

Porter des gants de protection anti-coupure.

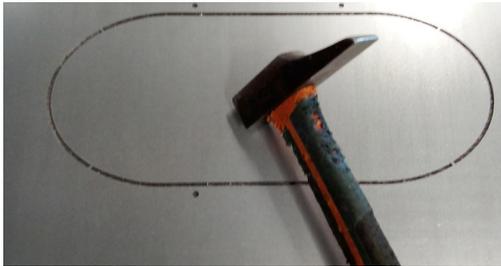
- 1** Disposer le plénum de reprise avec la face en acier vers le haut.



- 2** À l'aide d'un cutter, découper l'isolant à travers la tôle.



- 3** À l'aide d'un marteau ou maillet, casser les découpes des piquages oblongs, selon la quantité nécessaire pour l'installation.



- 4** À l'aide d'un marteau rabattre les bavures de la découpe.



- 5** Positionner le piquage par l'intérieur du plénum de reprise.



- 6** Enfoncer le piquage jusqu'en butée.



- 7** À l'aide de vis autoforeuses (non fournies) fixer le piquage sur le plénum.



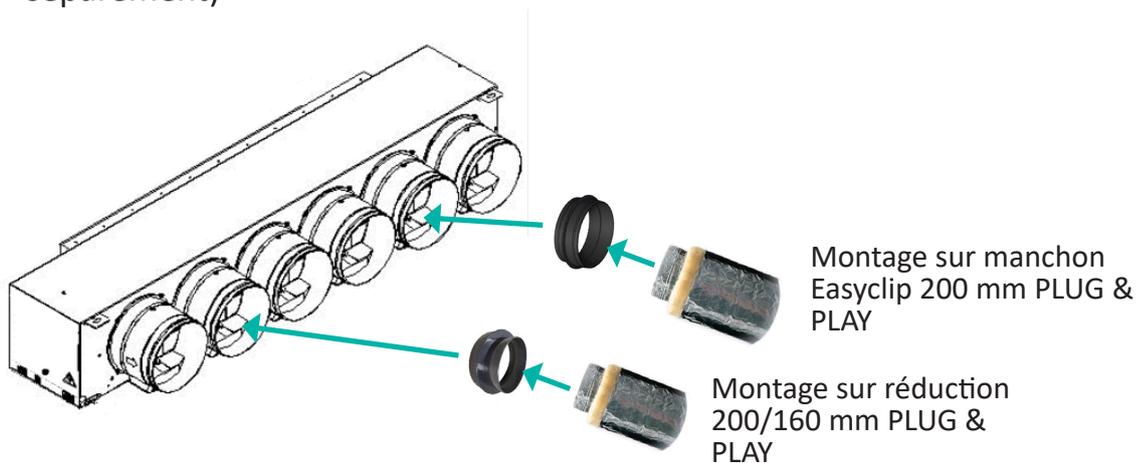
- 8** Fixer le plénum avec 4 vis.



### 4.3 Montage des gaines sur les registres motorisés

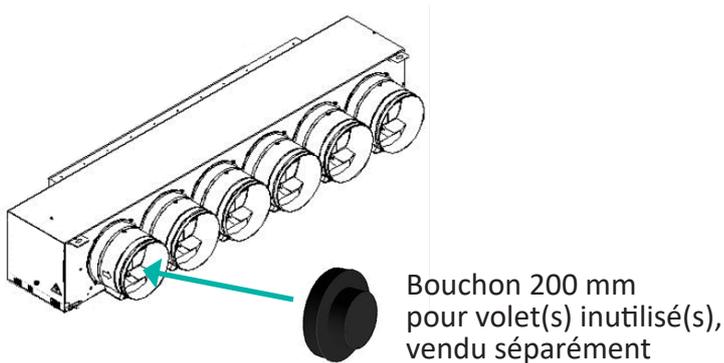
Ces accessoires permettent de faciliter le raccordement des gaines. Il est recommandé de réaliser ces raccordements au sol avant de les amener jusqu'au plénum.

- 1 Les gaines peuvent être montées soit :  
 Sur un manchon Easyclip 200/200 mm pour un montage PLUG & PLAY (vendu séparément)  
 Sur une réduction 200/160 mm pour un montage PLUG & PLAY (vendu séparément)



Une fois la gaine raccordée à l'accessoire il suffit d'insérer le manchon ou la réduction dans le registre, jusqu'en butée.

- 2 Dans le cas où un registre est inutilisé, il faut placer un bouchon ABS de 200 mm PLUG & PLAY. S'assurer de l'étanchéité à l'air et du recouvrement anti-condensation.



- 3 Quel que soit le montage choisi, les gaines intérieures et extérieures du conduit double peau devront être fixées chacune avec des colliers de serrage adaptés.



**ATTENTION !**

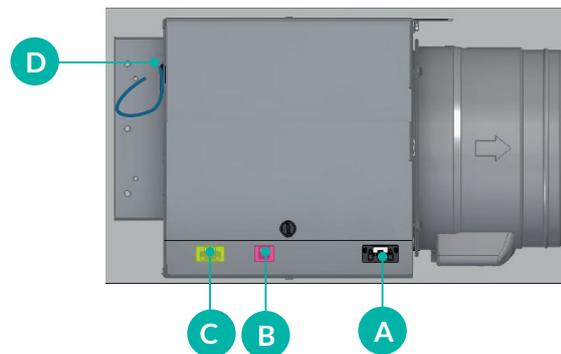
Il est interdit de placer des vis pour maintenir les manchons ou réductions sur les registres.

## 5. RACCORDEMENT ÉLECTRIQUE DES PLÉNUMS



**ATTENTION !**

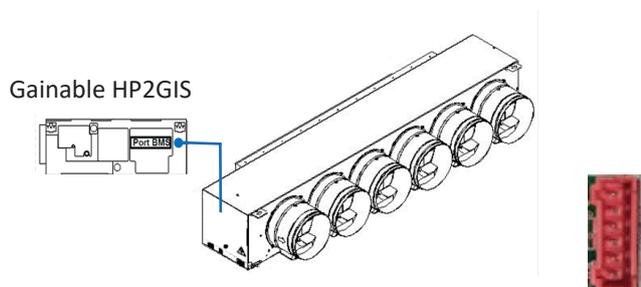
Toute intervention de câblage doit être réalisée par du personnel qualifié et autorisé et être effectuée **HORS TENSION**.



- A** Alimentation électrique : ~220-240V / 1 Phase / 50 Hz. A raccorder sur une alimentation séparée et protégée par un disjoncteur 6A.
- B** Communication entre plénums : uniquement utilisé pour des installations avec 2 gainables équipés de plénums motorisés Ernest HEIWA.
- C** Alimentation et communication vers la tablette thermostat filaire.
- D** Câble en attente pour liaison vers l'unité intérieure HEIWA.

### 5.1 Connexion entre le plénum et l'unité intérieure

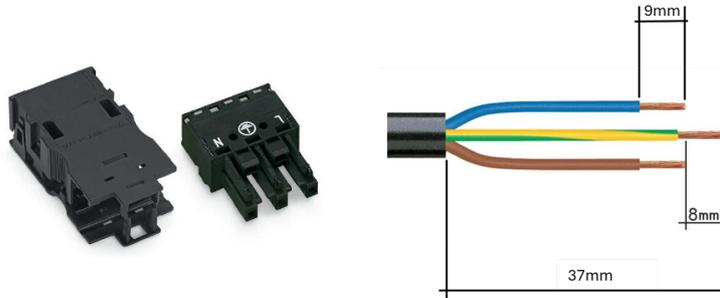
Raccorder le plénum avec l'unité intérieure à l'aide de la passerelle Modbus HPOMOD-V1 (D cf. schéma précédent). La passerelle Modbus est équipée d'un connecteur mâle rouge à brancher sur le connecteur femelle rouge (repéré COM-BMS) de la carte électronique de l'unité intérieure.



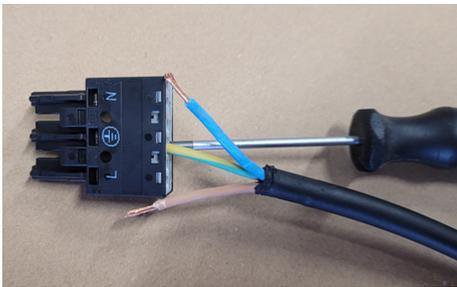
## 5.2 Raccordement sur le gainable

Le raccordement du plénum est facilité grâce aux accessoires PLUG & PLAY fournis :

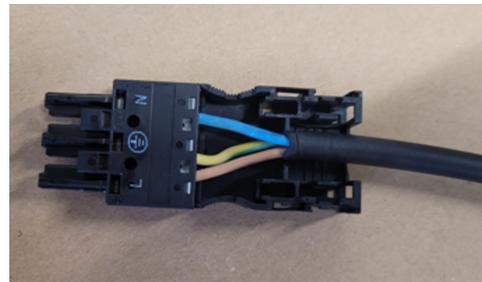
- Alimentation électrique du plénum connecteur noir
- Liaison avec un second plénum (suivant type d'installation) connecteur rose
- Un câble de 15 m précâblé d'un côté et dégainé de l'autre pour la liaison MODBUS entre le plénum et la tablette



- 1 Pour les conducteurs souples, actionner le ressort de serrage en introduisant un tournevis plat de largeur 2,5 mm et introduire le fil dénudé jusqu'en butée. La connexion des conducteurs rigides se réalise par insertion directe.



- 2 Encliqueter le connecteur câblé dans la partie inférieure du boîtier de décharge de traction.



- 3 Encliqueter la partie supérieure du boîtier de décharge de traction.



- 4 Presser l'étrier de décharge à la main.



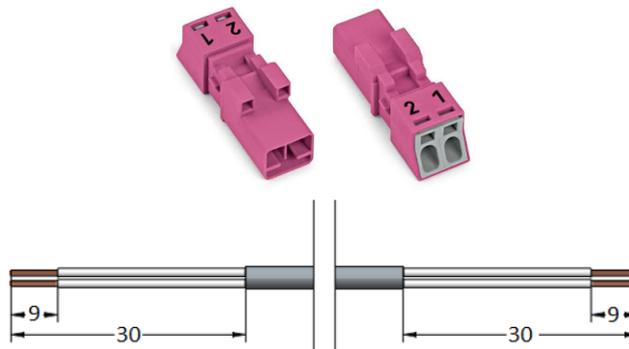
### 5.3 Raccordement de 2 plénums motorisés sur une même tablette (optionnel)



Si l'installation est constituée de 2 plénums pilotés par une seule tablette, il faut relier les 2 plénums grâce aux connecteurs roses fournis. Créer le câble ci-après en utilisant les connecteurs et un câble LIYCY 2 x 0,5 mm<sup>2</sup> blindé.

#### Connecteur rose liaison MODBUS entre plénums :

- Longueur de dégainage = 30 mm
- Longueur de dénudage des fils = 9 mm



Après avoir déterminé la longueur nécessaire, réaliser le raccordement du connecteur en respectant le schéma ci-après :



**1** Pour les conducteurs souples, actionner le ressort de serrage à l'aide d'un tournevis plat de 2,5 mm et introduire le fil dénudé jusqu'en butée. La connexion des conducteurs rigides se réalise par insertion directe.



**2** Encliqueter le connecteur câblé dans la partie inférieure du boîtier de décharge de traction.



**3** Presser l'étrier de décharge à la main.



**4** Encliqueter la partie supérieure du boîtier de décharge de traction.



Ensuite, paramétrer le second plénum pour l'intégrer au système (changement de son adresse MODBUS cf. page 17).



**ATTENTION !**

Pour être prises en compte par le système, toutes ces opérations doivent être effectuées avec l'unité intérieure et le plénum HORS TENSION.

Repérer la carte de commande moteurs

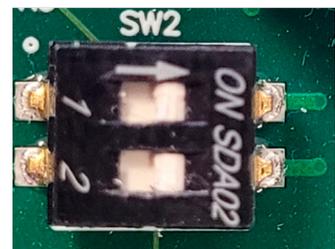


**1**

Repérer le switch SW2 sur la carte.

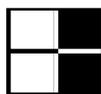


**2**



**3**

Modifier le switch SW2 de la carte électronique du 2<sup>nd</sup> plénum :



Avant



Après

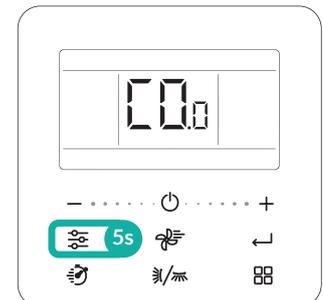
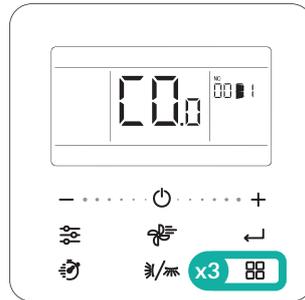
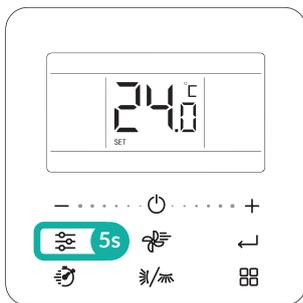
## Appairage du ModBus à effectuer sur la télécommande du gainable s'il y a 2 zonings en série



**ATTENTION !**

Le changement du Modbus doit être effectué seulement dans le cas d'un 2ème zoning.

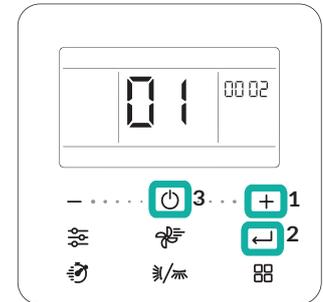
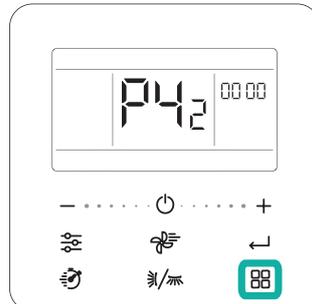
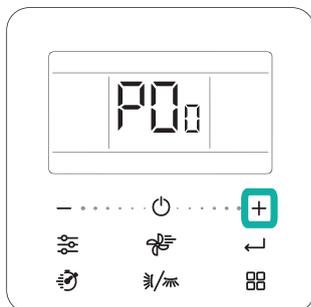
- 1 Appuyez sur pendant 5 s. → 2 C00 s'affiche, dans les 5 s appuyez 3 fois sur . → 3 Appuyez à nouveau sur pendant 5 s.



- 4 Appuyez sur + pour accéder à P00.

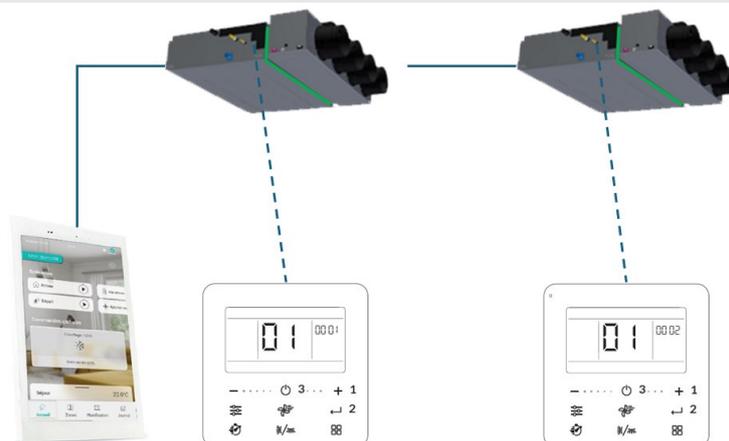
- 5 Appuyez sur pour modifier ce paramètre.

- 6 Régler l'adresse sur 02 avec +, valider et sortir .

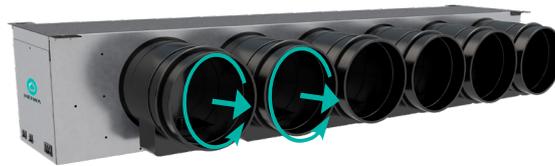


**ATTENTION !**

Remettre le système sous tension pour valider ces modifications.



## 5.4 Modification du positionnement des registres (optionnel)



**1** État initial.



**2** Libérer le câble moteur.



**3** Déclipser le registre motorisé, le faire tourner de 180° dans le sens anti-horaire et le repositionner.



**4** Appuyer sur le registre jusqu'à être en butée sur la façade du plénum. Vérifier la bonne tenue du volet.



**5** Replacer les attaches passe-fils, vérifier que les câbles ne soient pas en tension.



**6** État final : volet n°2 tourné à 180°.

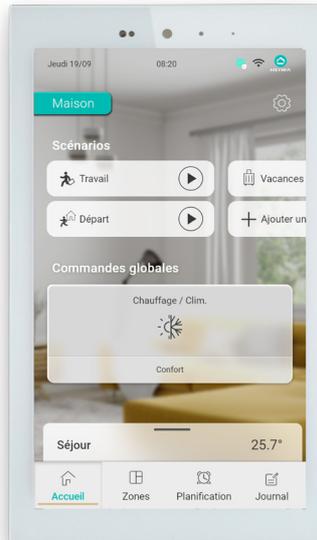


## 6. INSTALLATION DE LA TABLETTE THERMOSTAT FILAIRE



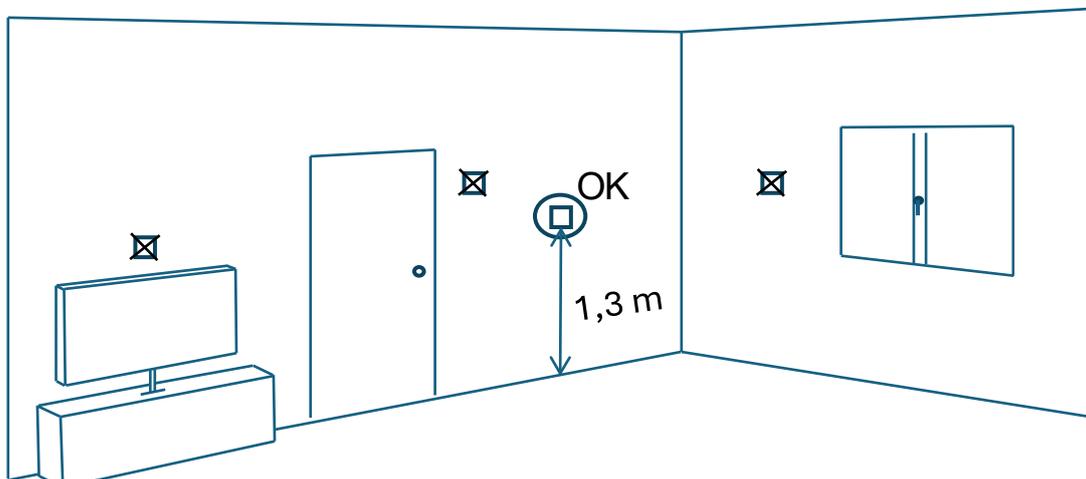
**ATTENTION !**

Toutes les opérations d'installation de la tablette thermostat filaire doivent être réalisées **HORS TENSION**.

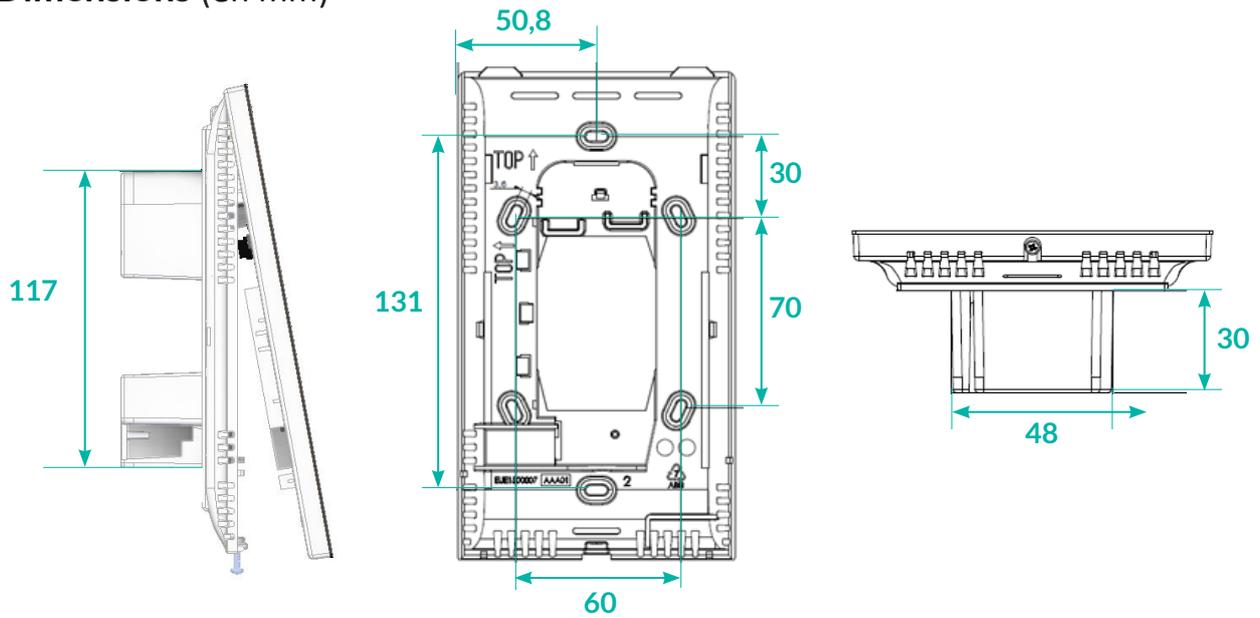


L'équipement doit être installé :

- À environ 1,3 m du sol
- Sur un mur intérieur
- À l'abri du rayonnement direct du soleil, de toutes sources de chaleur ou courant d'air, de projections d'eau
- À distance d'éléments pouvant le parasiter : récepteur/émetteur wifi, téléphone sans fil...



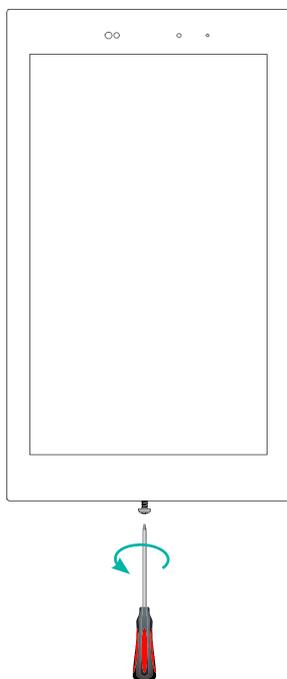
## Dimensions (en mm)



### 6.1 Pose de la tablette thermostat filaire

1

Desserrer de 1 tour la vis d'accès située sous l'écran à l'aide d'un tournevis cruciforme.



Respecter attentivement ces étapes, sans lesquelles la tablette thermostat filaire pour être endommagée

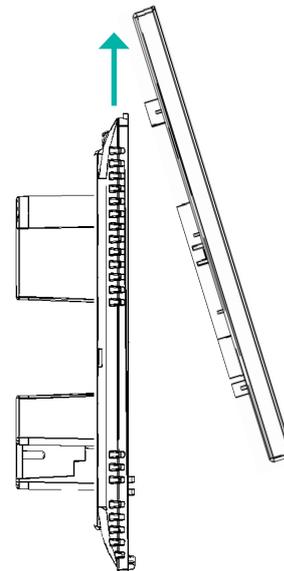
2

Séparer le socle de l'écran en faisant basculer.

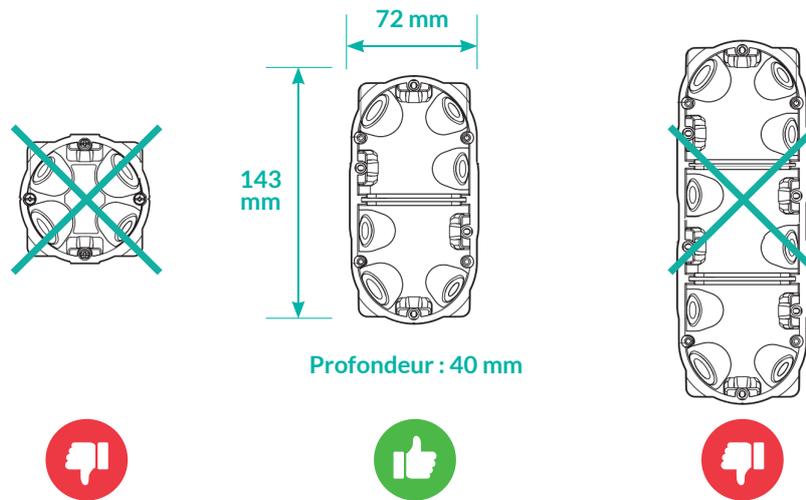


3

Libérer le socle de l'écran.

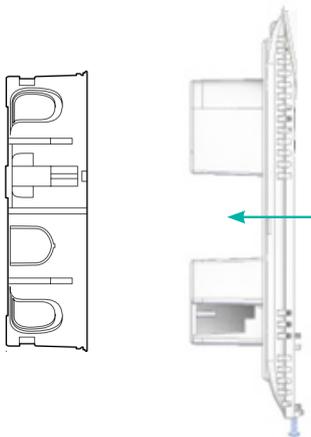


Le socle doit être monté dans une boîte d'encastrement 2 postes étanche (pot d'électricien) :

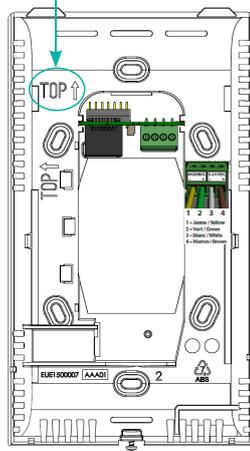


4

Fixer le socle dans la boîte d'encastrement.

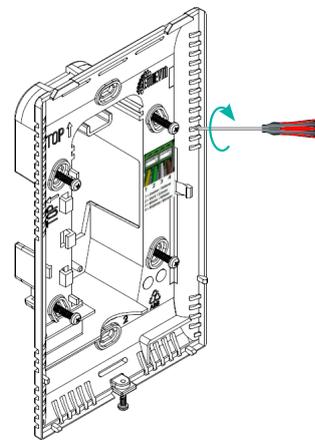


Positionner le socle avec la mention « TOP » en haut.



5

Fixer le socle en respectant les préconisations de montage. Utiliser les moyens de fixation adaptés à la boîte dans laquelle est fixée la tablette.



**ATTENTION !**

Effectuer le raccordement au niveau de la tablette avant de brancher le connecteur vert sur le plénum.

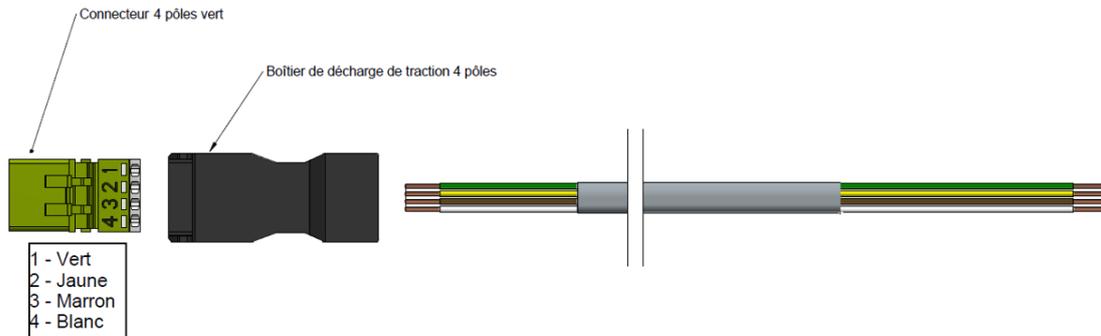
## 6.2 Raccordement de la tablette thermostat filaire



**ATTENTION !**

Toute intervention de câblage doit être réalisée par du personnel qualifié et autorisé et être effectuée **HORS TENSION**.

### Câble de 15 m précâblé et prédégainé – couleur verte



Pour le raccordement entre le plénum et la tablette, utiliser le câble de 15 m fourni dans le pack avec le connecteur vert. Si la distance est supérieure à 15 m, il faut réaliser un câblage à la longueur désirée. Un kit de raccordement est disponible en cas de longueur supérieure à 15 m.

Réaliser le câblage selon les recommandations qui suivent :

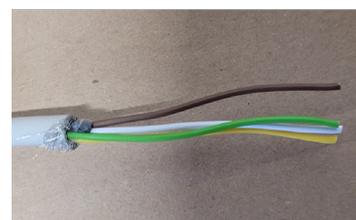
**1**

Retirer la gaine.

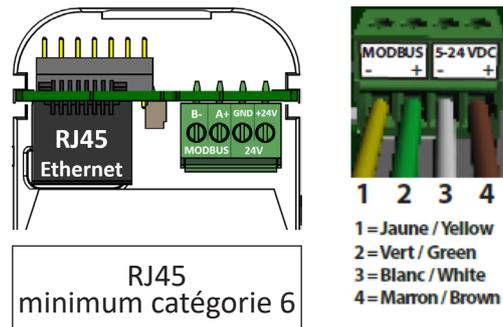


**2**

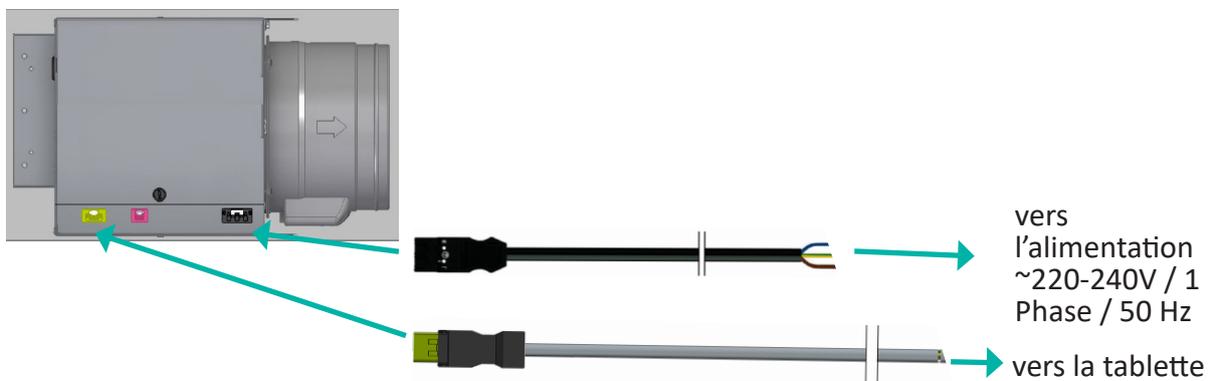
Couper le blindage, le film plastique et les guides noirs.



Raccordement sur la tablette :



Insérer les connecteurs PLUG & PLAY dans les prises situées sur le plénum, en veillant à respecter les couleurs de connecteurs. Ne pas forcer lors de l'insertion des connecteurs.



Avant de remettre la tablette en position mettre le plénum sous tension. A l'aide d'un voltmètre vérifier la présence du 24 volts entre les bornes - / + dans le socle.



**ATTENTION !**

Remettre le plénum hors tension avant de mettre en place l'écran de la tablette.

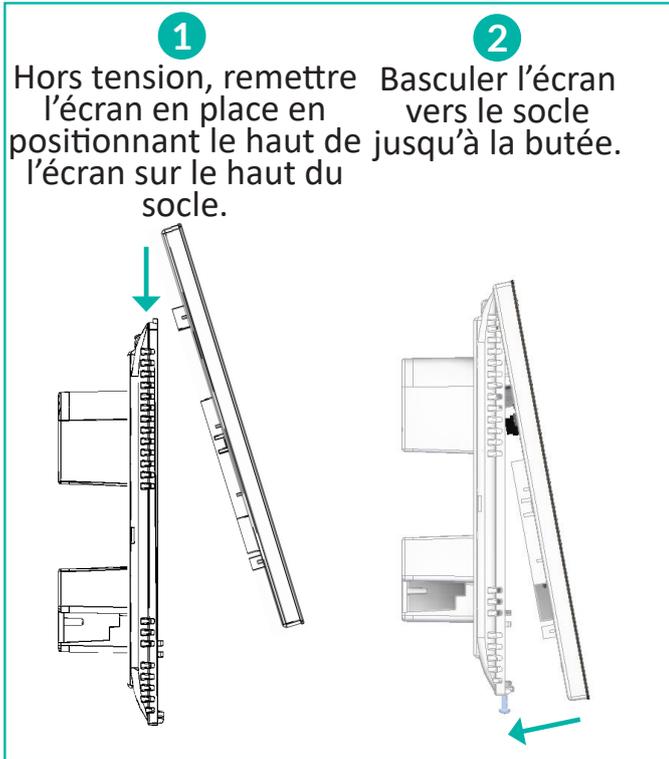


**ATTENTION !**

La mise en place ou le retrait de l'écran sous tension peuvent détériorer de façon irréversible l'écran. Ces dommages ne pourront pas être pris en charge dans le cadre de la garantie.

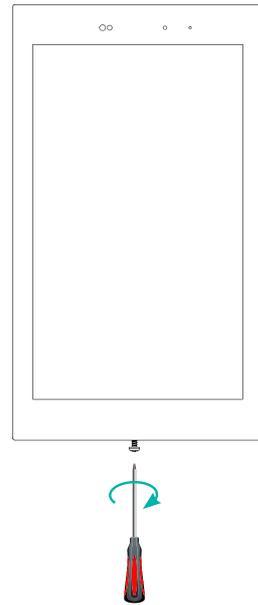


Respecter attentivement ces étapes, sans lesquelles la tablette thermostat filaire pourrait être endommagée.



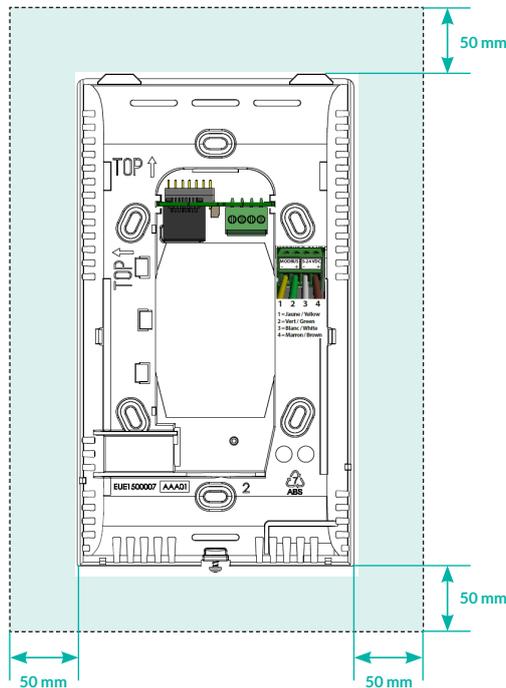
**3**

Resserrer de 1 tour la vis d'accès située sous l'écran à l'aide d'un tournevis cruciforme.

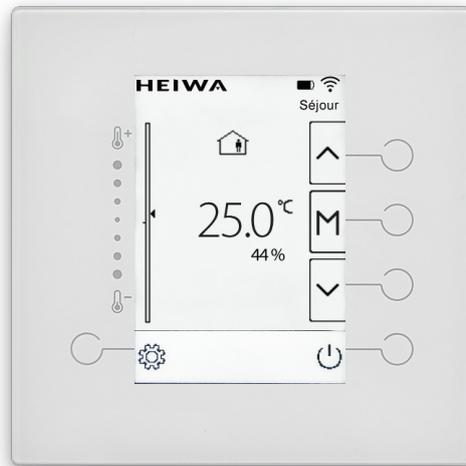


**ATTENTION !**

Vérifier qu'aucune ouverture ne soit obstruée. Laisser un dégagement minimum de 5 cm tout autour.

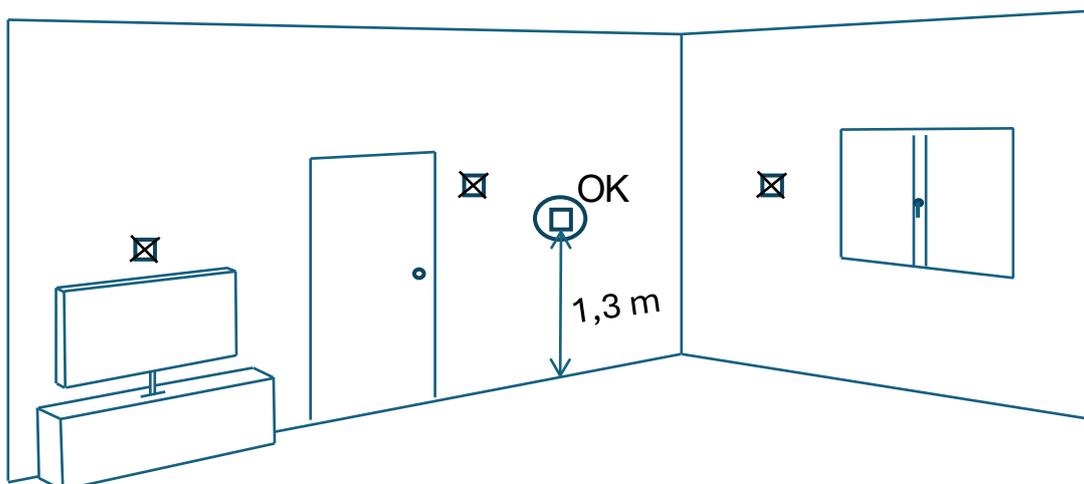


## 7. INSTALLATION DES THERMOSTATS SANS FIL

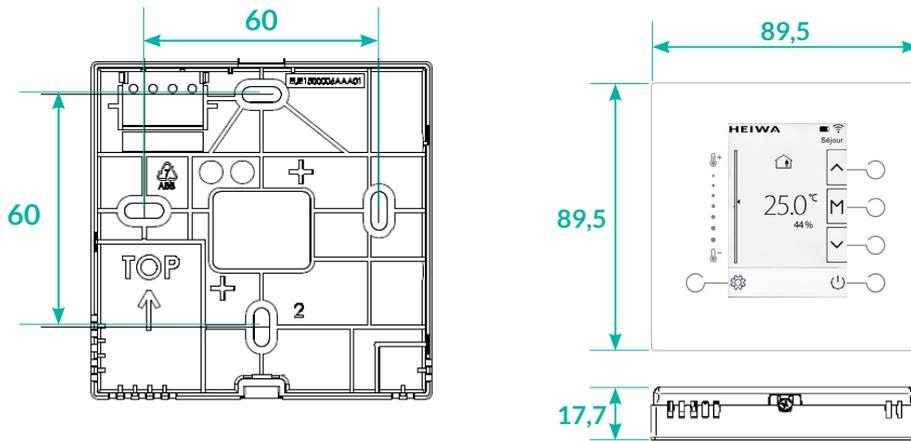


L'équipement doit être installé :

- À environ 1,3 m du sol
- Sur un mur intérieur
- À l'abri du rayonnement direct du soleil, de toutes sources de chaleur ou courant d'air, de projections d'eau
- À distance d'éléments pouvant le parasiter : récepteur/émetteur wifi, téléphone sans fil...

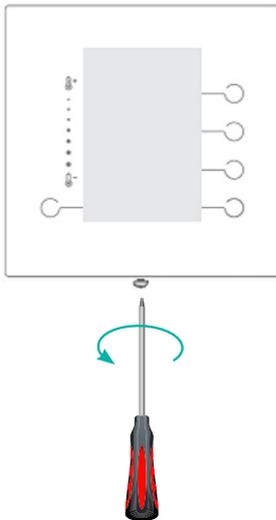


## Dimensions (en mm)



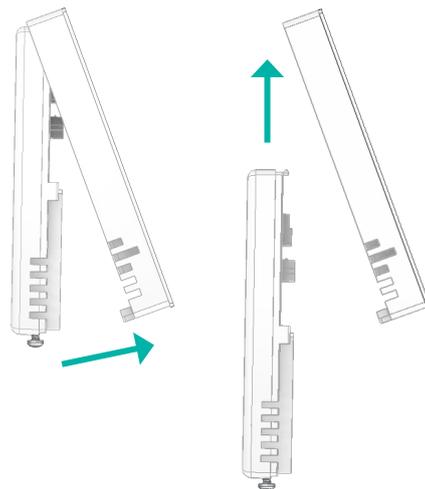
1

Desserrer de 1 tour la vis d'accès située sous l'écran à l'aide d'un tournevis cruciforme PH1.



2

Séparer le socle de l'écran en faisant basculer.

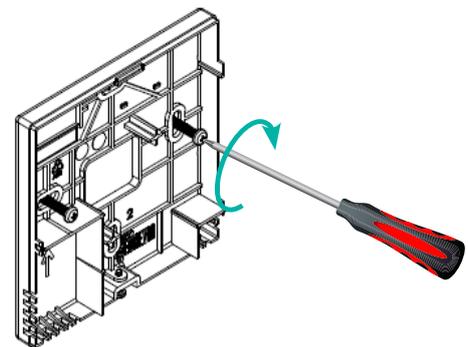


3

Libérer le socle de l'écran.

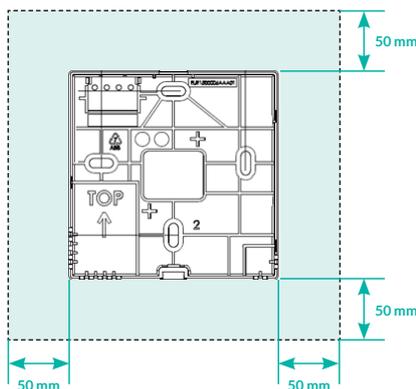
4

Fixer le socle en respectant les préconisations de montage. Utiliser les moyens de fixation adaptés au type de cloison. Il est possible de monter le thermostat sur une boîte d'encastrement 1 poste étanche.



**ATTENTION !**

Vérifier qu'aucune ouverture du thermostat ne soit obstruée. Laisser un dégagement minimum de 5 cm tout autour du thermostat.



## 8. MISE EN SERVICE

### Prérequis :

- Avant de réaliser l'installation et le paramétrage des thermostats, l'unité intérieure doit être configurée pour disposer de la pression disponible adaptée à l'installation. (cf. documentation d'installation des unités gainables).
- Télécharger et installer l'application installateur Ernest Pro  sur Google Play ou Apple Store, sur un smartphone ou une tablette.
- Vérifier que la tablette thermostat filaire est mise en place et alimentée selon les préconisations.
- Disposer des thermostats devant être configurés. Ne pas retirer les protections de piles avant la procédure d'appairage.

### 8.1 Lancer le mode installateur sur la tablette thermostat filaire

Une fois la tablette branchée, la tablette s'allume automatiquement et l'écran suivant apparaît :



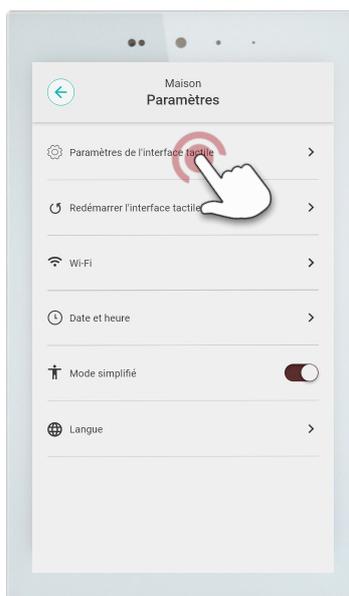
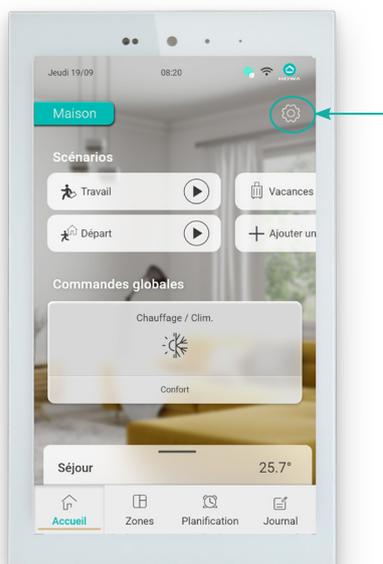
Sélectionner «Activer le mode installateur».



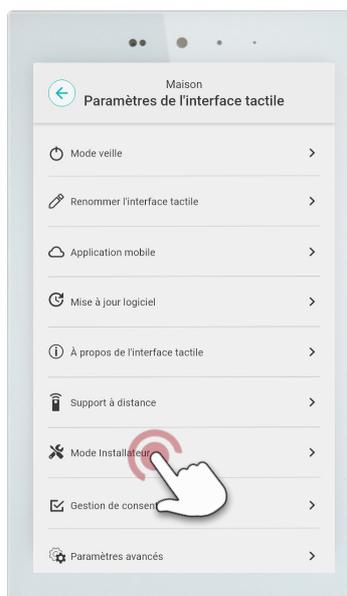
Une fois le mode activé aller à l'étape 8.2.

Dans le cas d'une intervention après l'installation et la mise en service, procéder ainsi :

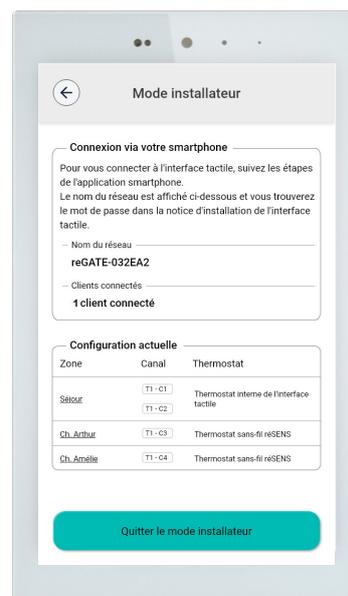
Depuis la page d'accueil de la tablette, entrer dans les paramètres (symbole ⚙️) en haut à droite de l'écran.



Appuyer sur « Paramètres de l'interface tactile ».



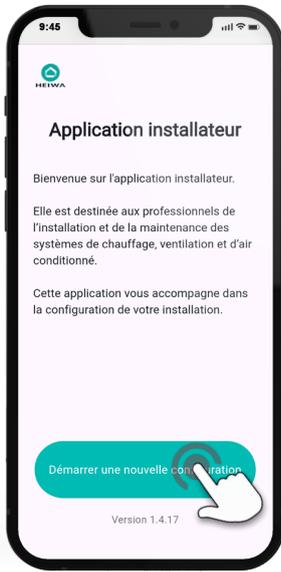
Cliquer sur « Mode Installateur ».



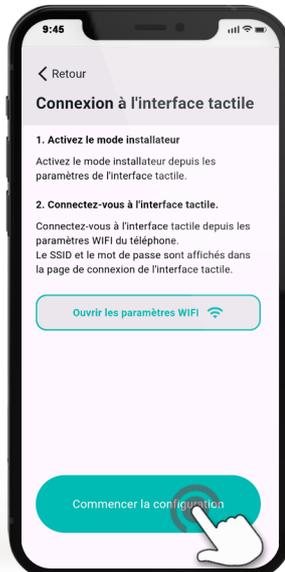
Le mode installateur est activé.

## 8.2 Lancer l'application Ernest PRO

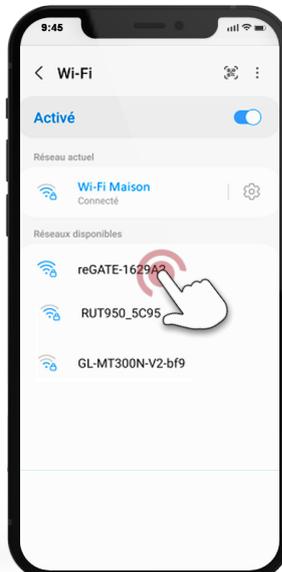
Lancer l'application sur votre smartphone et suivre les instructions pour se connecter à la tablette thermostat filaire :



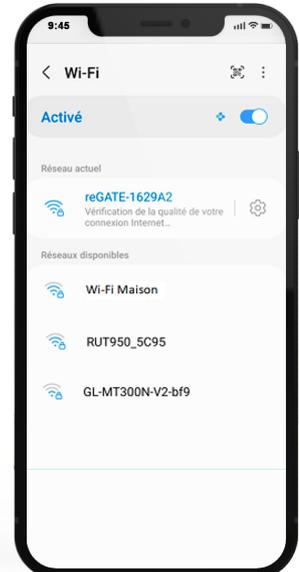
Choisir « Démarrer une nouvelle configuration ».



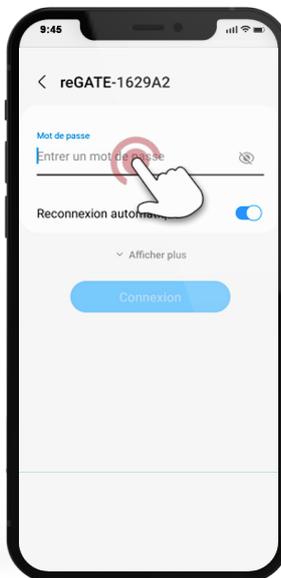
Appuyer sur « Ouvrir les paramètres Wi-Fi ».



Choisir le réseau commençant par « reGATE ».



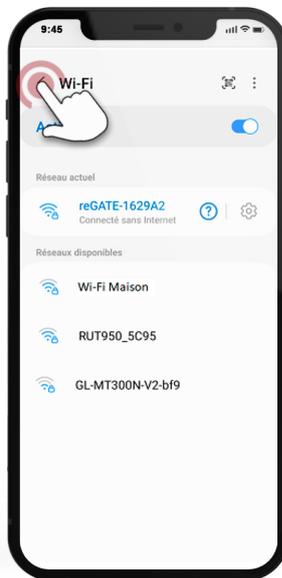
Attendre l'établissement de la connexion.



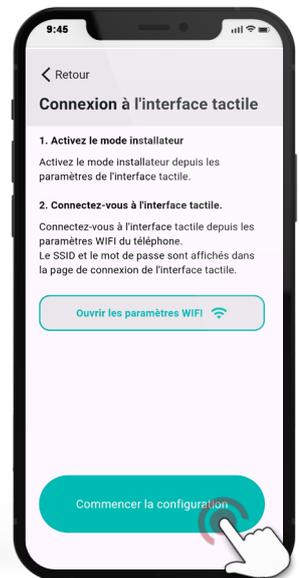
Entrer le mot de passe « 123456789 ».



Choisir « Connecter en permanence ».



Sortir des paramètres Wi-Fi jusqu'à revenir sur la page de connexion à l'interface tactile.



Choisir « Commencer la configuration ».

### 8.3 Configuration des canaux du plénum

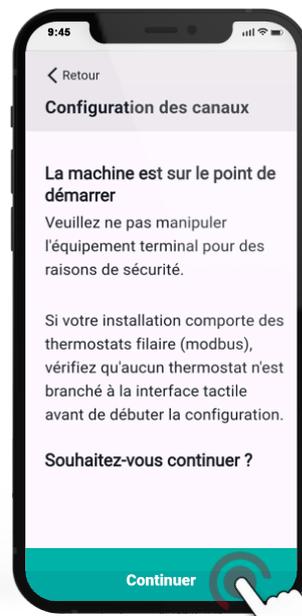
Suivre les étapes proposées par l'application.

Après chaque action ou réglage, il faut confirmer en appuyant sur « Valider » ou « Continuer » pour passer à l'étape suivante.

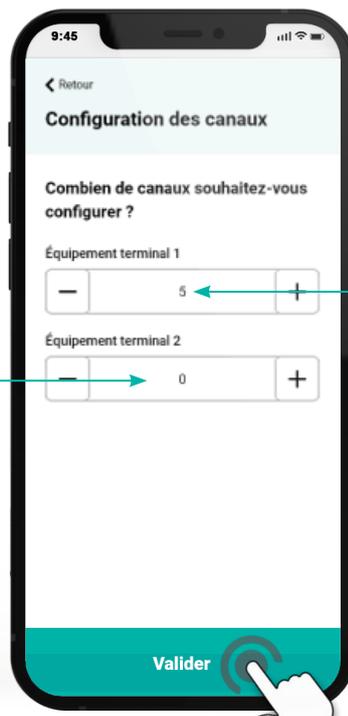
Dans un premier temps, il faut définir le nombre de canaux à configurer, c'est à dire le nombre de registres équipés de gaines :



Dans le menu choisir « Canaux ».

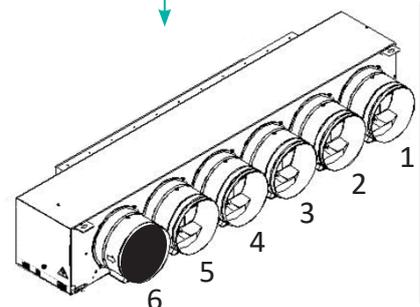


Sélectionner « Continuer ».



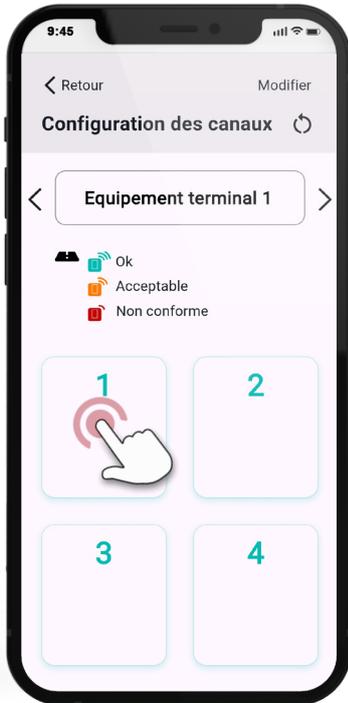
En cas de raccordement de 2 zonings Ernest.

5 canaux correspondent à un plénum 6 canaux avec un bouchon monté sur le registre inutilisé (le n° 6).

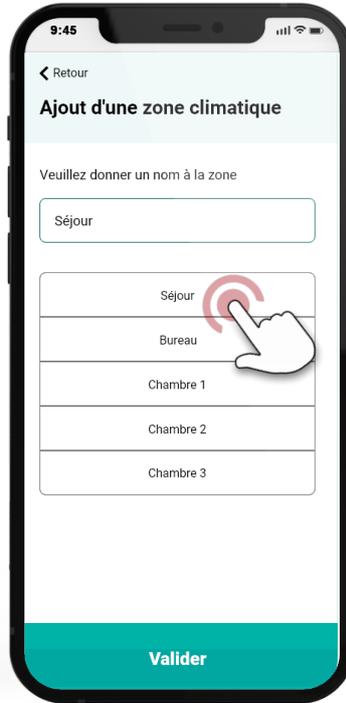


Configurer le nombre de canaux puis « Valider ».

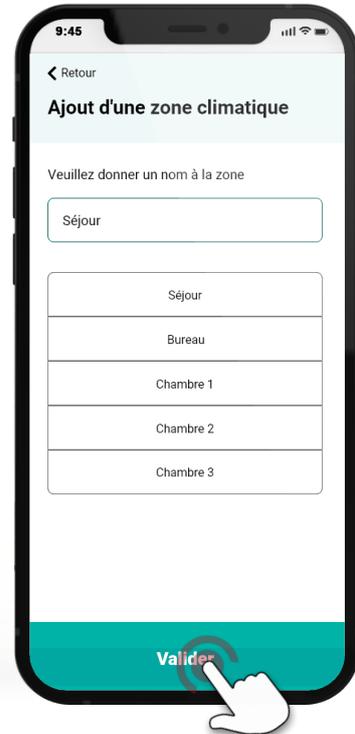
Il faut ensuite affecter un thermostat à chaque zone. Pour cela il faut choisir le canal à affecter et sélectionner le 1<sup>er</sup> canal à configurer.



Nommer la zone concernée par ce canal. Des noms prédéfinis sont proposés, mais ces champs sont modifiables selon la configuration de l'installation.



Sélectionner « Valider ».



Appairer le canal à la zone choisie puis au thermostat de la zone (cf. appairage des thermostats), puis recommencer l'opération pour les autres canaux.

#### 8.4 Appairage des thermostats



Choisir le type de thermostat à affecter à la zone :

- Thermostat interne de l'interface tactile = Tablette thermostat filaire :  
Utilise le capteur de température et d'humidité intégré dans la tablette thermostat filaire.
- Thermostat sans fil :  
Un thermostat doit être placé dans chaque zone à réguler.

## Appairage de la tablette thermostat filaire



Sélectionner « Thermostat interne de l'interface tactile » puis « Continuer ».



Valider la configuration.

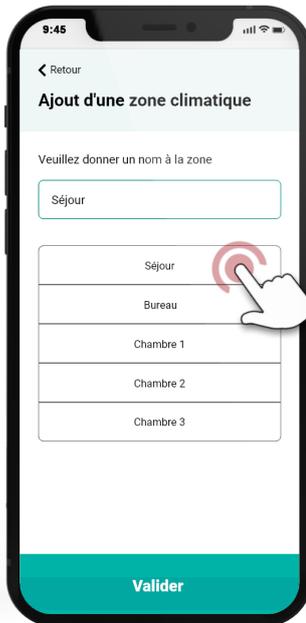


Le 1<sup>er</sup> canal est configuré.

Pour les pièces de grandes dimensions, il est fréquent d'avoir plusieurs canaux sur la même zone. Pour cela ouvrir le canal concerné et choisir la même zone.



Sélectionner le 2<sup>nd</sup> canal.



Nommer la pièce.

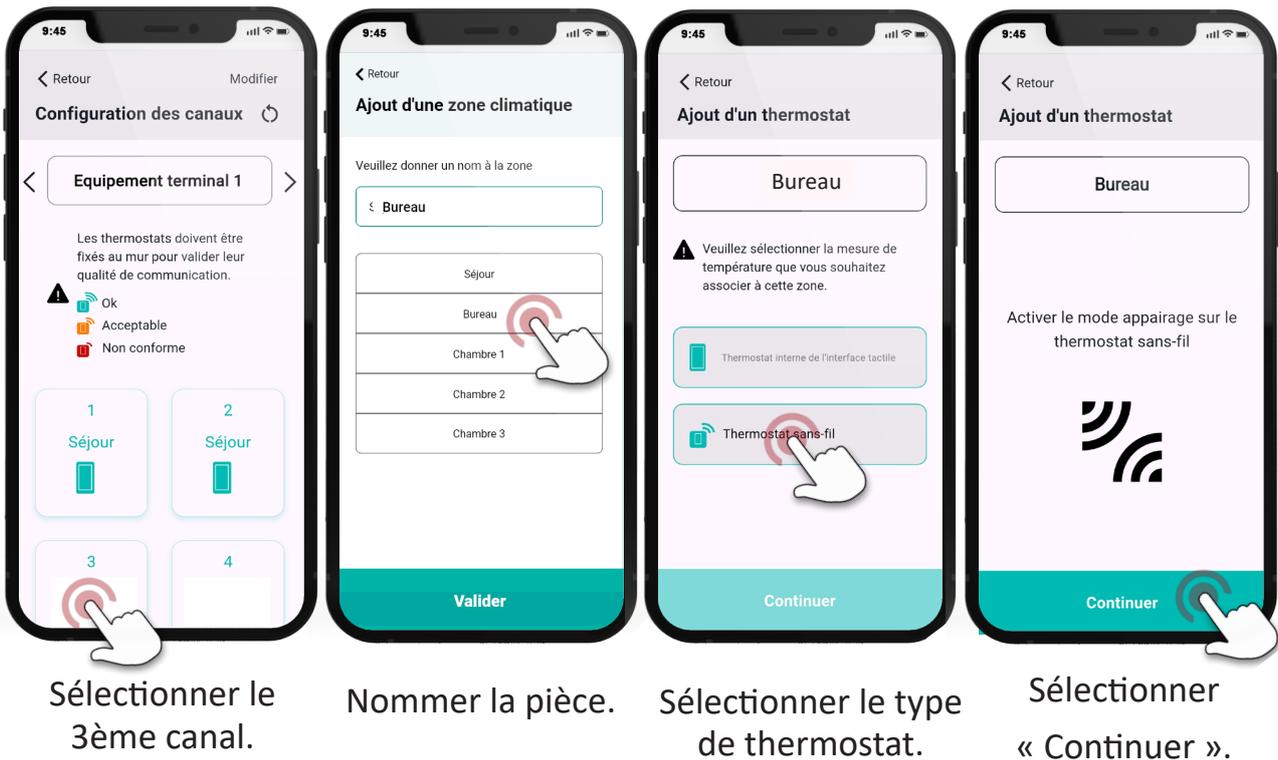


Valider la configuration.



Les canaux 1 et 2 sont dédiés au séjour.

## Appairage du thermostat sans fil

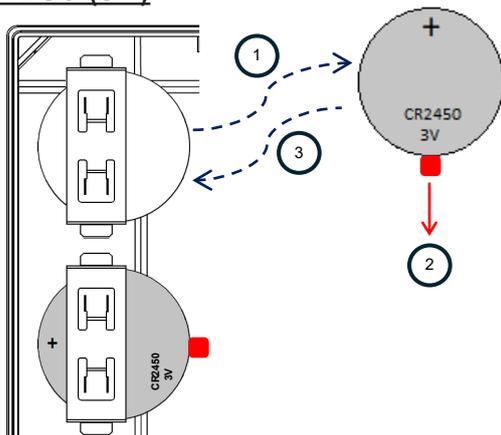


### ATTENTION !

Il est obligatoire d'appairer un thermostat à la fois.

### Enlever les protections de piles du thermostat à appairer

2 x CR2450 (3V)



1. Retirer les piles en les faisant glisser

2. Retirer la protection de pile, si besoin éliminer les résidus éventuels de colle

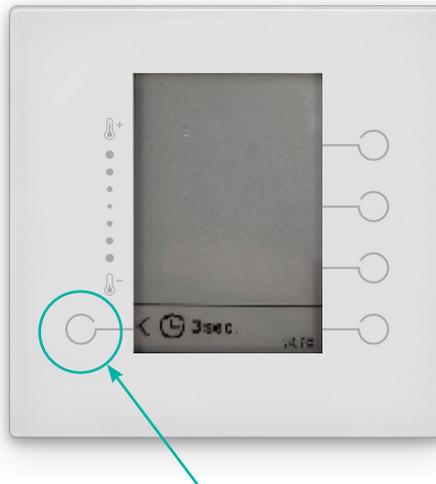
3. Replacer les piles en les faisant glisser

Procéder de la même façon pour le remplacement des piles.

### ATTENTION !

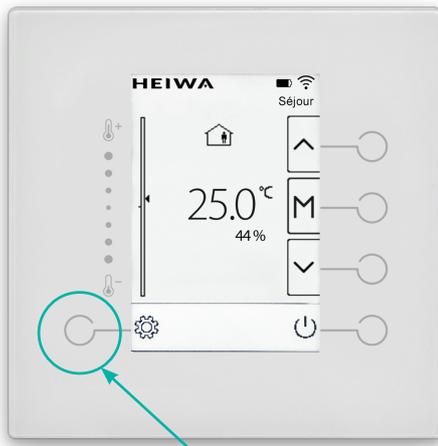
Toujours remplacer les 2 piles à la fois.

Lancer l'appairage du thermostat selon la méthode ci-après :

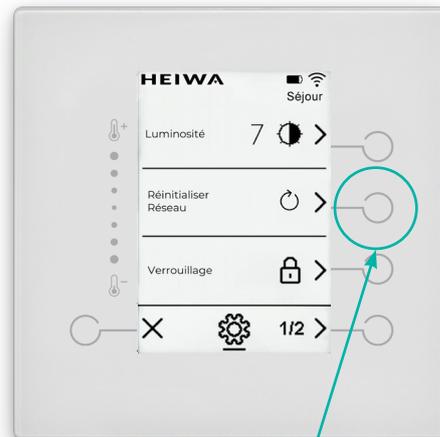


Après avoir enlevé les protections de piles, appuyer 3 secondes sur le bouton en bas à gauche, le thermostat passe directement en appairage.

Si le thermostat est assemblé et fixé au mur, suivre la procédure suivante :

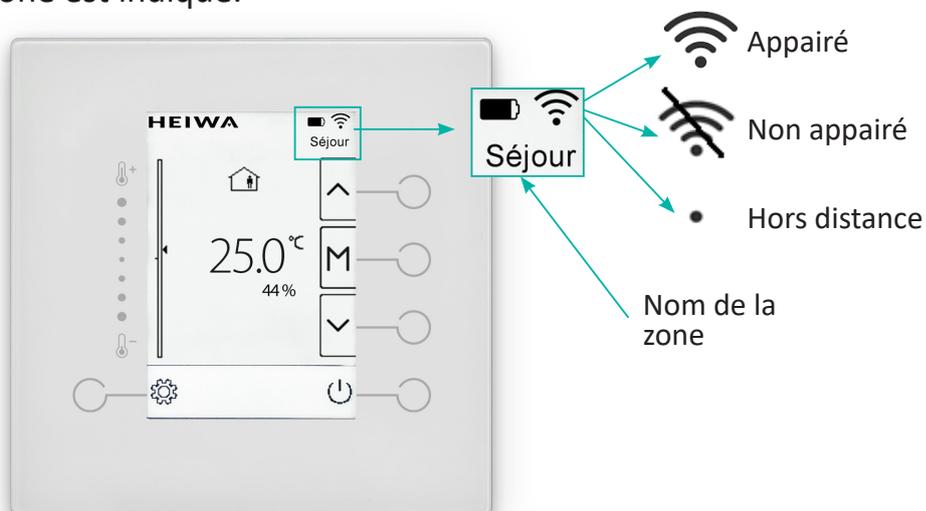


Accéder aux Paramètres via le symbole ⚙️.



Sélectionner « Réinitialiser le réseau » pour mettre le thermostat en appairage.

Vérifier que le thermostat est appairé : le symbole 📶 apparaît en haut à droite et le nom de la zone est indiqué.



Poursuivre la procédure avec les autres thermostats à appairer.



Tous les canaux sont associés à un thermostat.



**ATTENTION !**

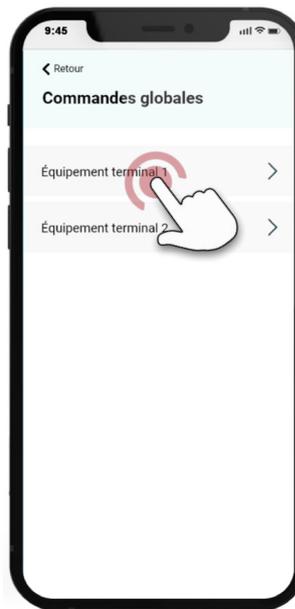
Pour vérifier la bonne ouverture et fermeture de chaque volet indépendamment, réaliser la procédure ci-après.



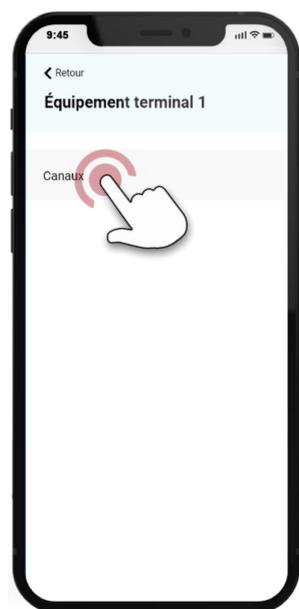
Cliquer sur « Paramètres ».



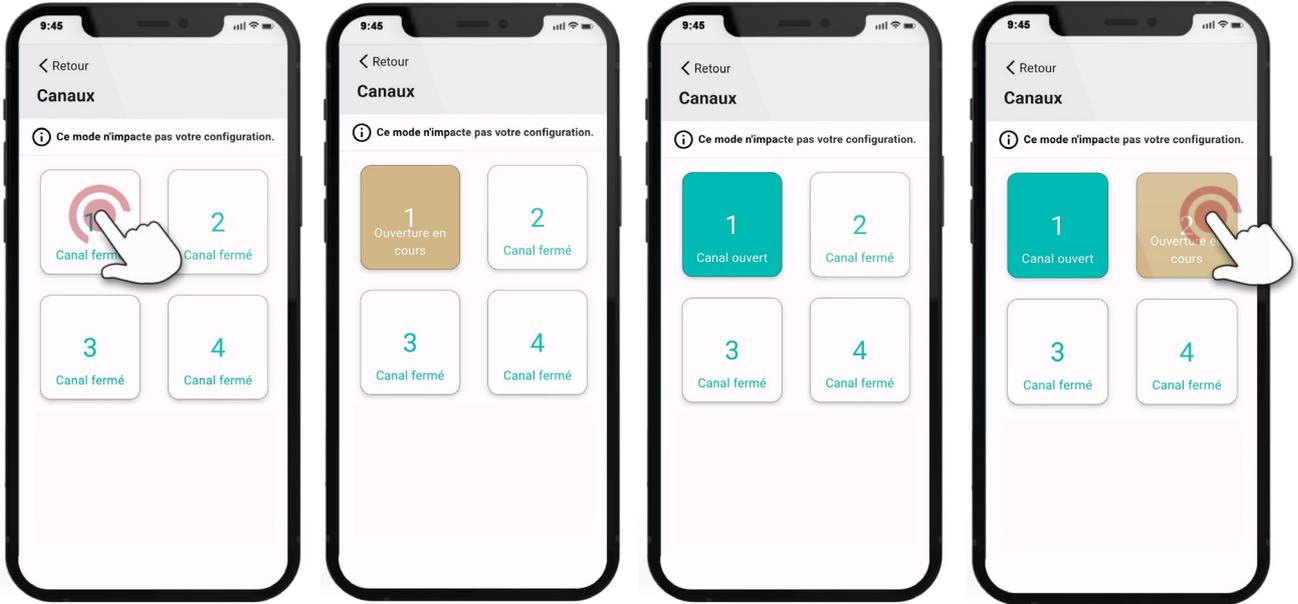
Sélectionner « Commandes globales ».



Choisir l'équipement selon le nombre installé.



Sélectionner « Canaux ».



Appuyer sur un canal pour l'ouvrir.

Attendre l'ouverture du canal.

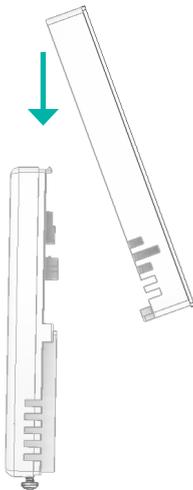
Le canal est ouvert.

Sélectionner un nouveau canal à ouvrir.

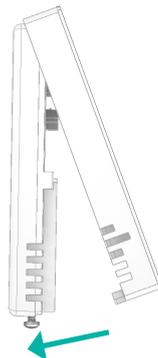
Vérifier que tous les canaux s'ouvrent et soufflent l'air correctement les uns après les autres au fur et à mesure de la procédure. Appuyer sur l'ensemble des canaux ouverts pour les fermer à la fin de la procédure de vérification.

Après avoir enregistré les thermostats, remettre en place les écrans.

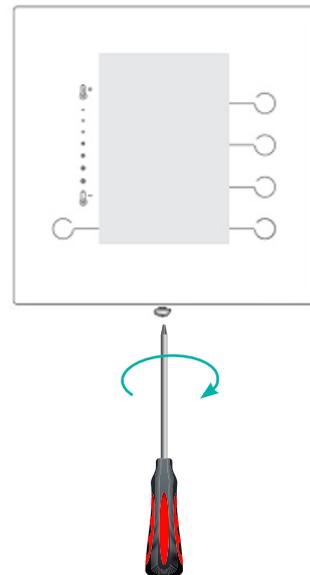
**1**  
Remettre l'écran en place en positionnant le haut de l'écran sur le haut du socle.



**2**  
Basculer l'écran vers le socle jusqu'à la butée.



**3**  
Resserrer de 1 tour la vis d'accès située sous l'écran à l'aide d'un tournevis cruciforme.



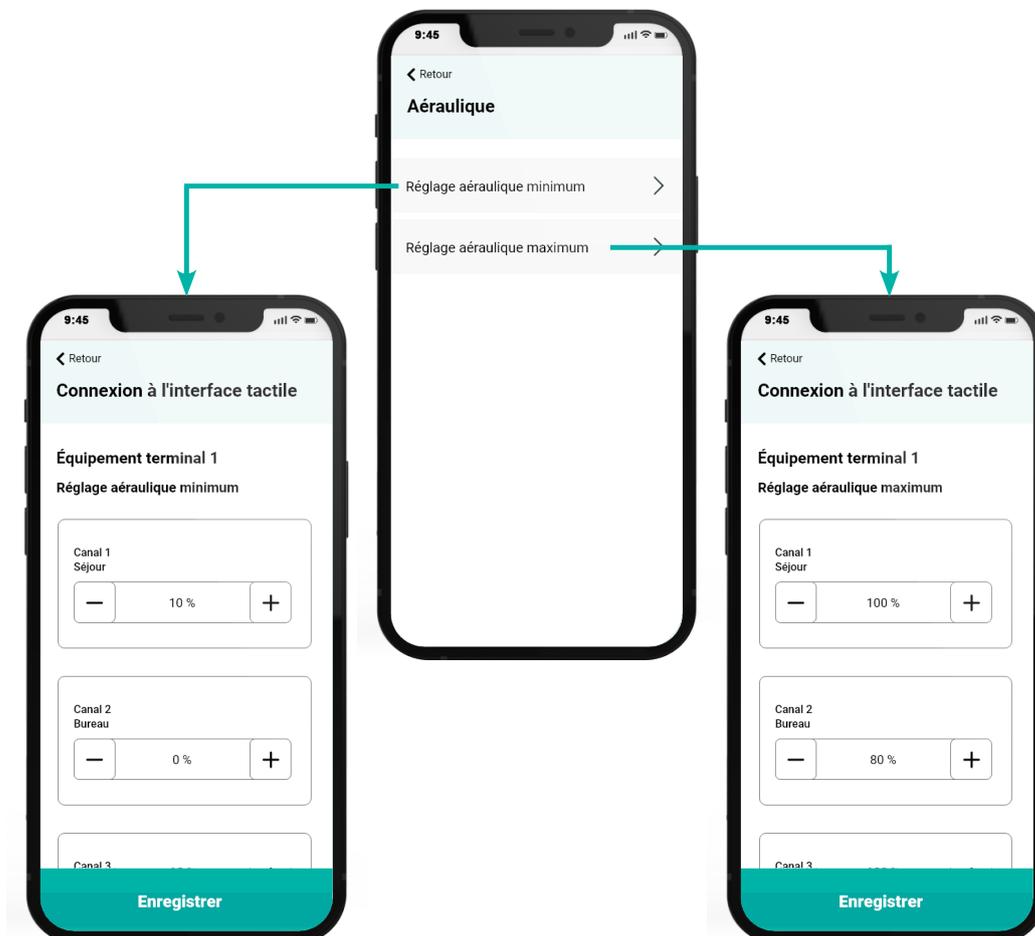
## 8.5 Réglage des débits d'air

Depuis l'application Ernest PRO vous pouvez régler individuellement chaque canal selon le réseau aéraulique de l'installation.



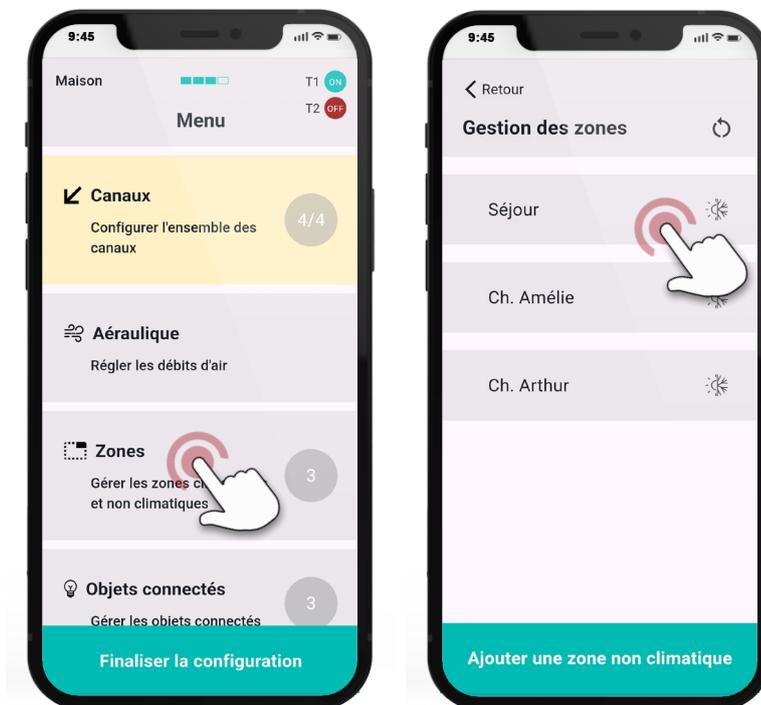
Sélectionner « Aéraulique ».

Choisir les pourcentages d'ouverture minimum et maximum de chaque volet puis appuyer sur « Enregistrer ».



## 8.6 Gestion des zones

L'onglet « **Zones** » propose un récapitulatif de la configuration des zones et permet de modifier le nom de la zone.



Sélectionner « Zones ». Choisir la zone à modifier.

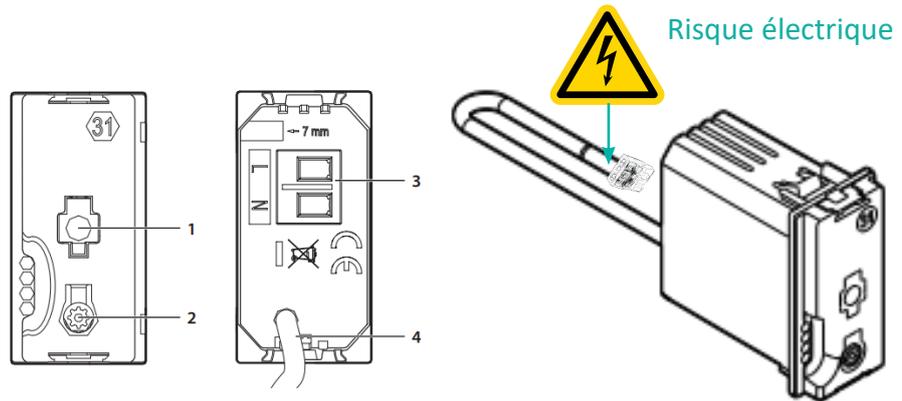


Modifier le nom de la zone puis « Enregistrer ».

## 8.7 Installation et appairage du répéteur

Un répéteur est fourni avec la tablette thermostat filaire et doit être installé.

1. Voyant LED
2. Bouton de réinitialisation
3. Bornes de branchement
4. Phase commandée pour la charge



**ATTENTION !**

Lorsque le module est alimenté, la phase 4 est sous tension. Il est obligatoire de câbler ou d'isoler cette phase. Il est interdit de retirer le wago si la prise connectée n'est pas protégée.

Ce répéteur permet d'étendre le réseau de communication entre la tablette thermostat filaire et les thermostats sans fil. Ce dispositif doit être installé dans le pot électrique d'une prise de courant.

L'emplacement est à déterminer en fonction de la configuration, mais il est conseillé de placer ce dispositif entre la tablette thermostat filaire et les thermostats sans fil.



**CONSEIL**

### Où placer le répéteur :

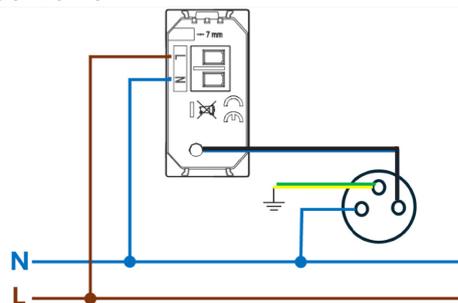
- Dans le cas d'une maison de plain-pied, placer le répéteur à 1/3 de distance entre la tablette et le thermostat le plus éloigné en partant de la tablette.
- Dans le cas d'une maison à étage, placer le répéteur à l'étage et à 1/3 de distance entre la tablette et le thermostat le plus éloigné en partant de la tablette.



**ATTENTION !**

Avant de l'installer sur le réseau électrique il est obligatoire de couper l'alimentation électrique de la prise choisie et de s'assurer de l'absence de tension avant toute intervention sur cette prise.

Raccorder selon le schéma suivant :



Après raccordement, rétablir l'alimentation électrique.

Sur l'application Ernest PRO :



Ouvrir le menu « Répéteurs ».



Sélectionner « Ajout d'un répéteur ».

Mettre le répéteur en mode appairage en suivant la procédure suivante :



Appuyer 10 s sur l'interrupteur de réinitialisation. Le voyant passe au rouge fixe.



Cliquer une fois sur l'interrupteur de réinitialisation. Le voyant passe au vert clignotant.



Quand l'appairage est réalisé, le voyant passe au vert fixe.

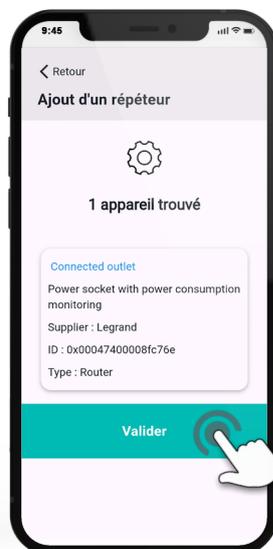


Une fois appairé la LED s'éteint.

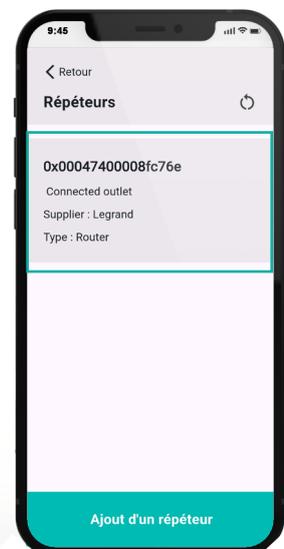
Revenir sur l'application :



Sélectionner « Scanner un objet à proximité ».



Valider le dispositif trouvé.

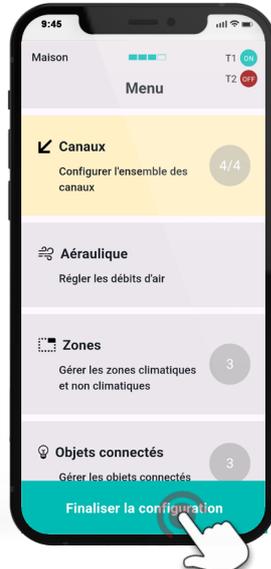


Vérifier que le répéteur apparaît dans la liste.

## 8.8 Quitter les modes installateur

Sur votre smartphone sortir du mode installateur en appuyant sur « Finaliser la configuration ».

Sur la tablette thermostat filaire, appuyer sur « Quitter le mode installateur ».

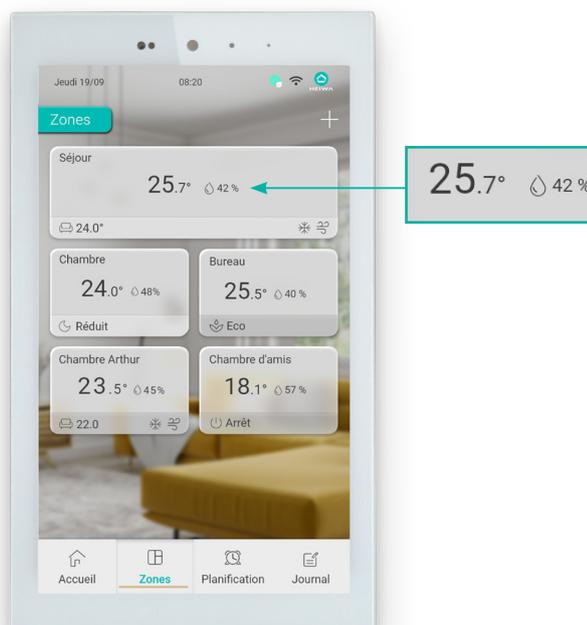


**ATTENTION !**

Il est obligatoire de sortir de l'application en appuyant sur « Finaliser la configuration ». Sans cela, un code erreur remontera sur la tablette.

### Vérifier l'appairage de tous les thermostats sur la tablette thermostat filaire.

Quand un thermostat est appairé, la température et l'humidité relative de la pièce sont affichées sur l'écran. Vérifier que les informations soient affichées pour l'ensemble des thermostats.



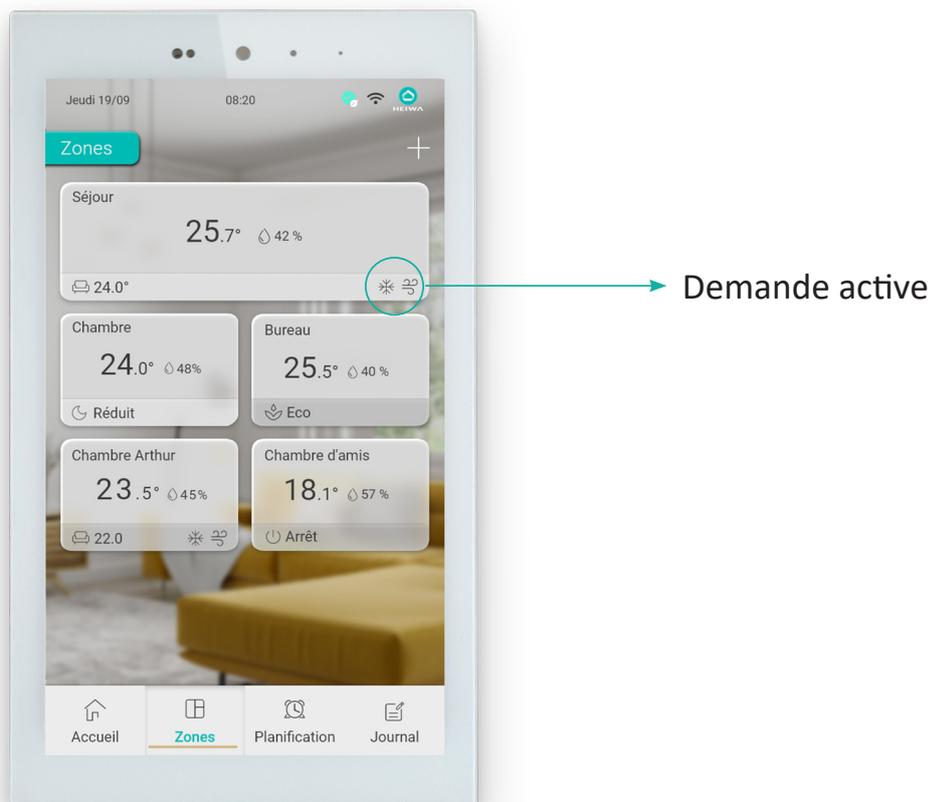
Tous les thermostats ont bien été appairés.

## 8.9 Vérifier le bon fonctionnement de l'installation

Se mettre en « Chaud » ou en « Froid » et régler la température demandée pour lancer la mise en route de l'installation.

Vérifier la prise en compte de la demande sur l'écran et vérifier le fonctionnement au niveau d'une bouche de soufflage.

Sur les thermostats en position, modifier la température demandée et vérifier que la modification est reportée sur la tablette thermostat filaire.



## QUESTIONS FRÉQUENTES

Question(s)	Action(s)
La tablette thermostat filaire ne s'allume pas.	Vérifier que la tablette thermostat filaire est raccordée sur le plénum.
	Vérifier les branchements électriques dans le socle de la tablette thermostat filaire.
	Enlever et remettre l'écran de la tablette thermostat filaire après avoir mis le plénum hors tension.
Il n'y a pas d'air dans une zone en demande.	Vérifier que la gaine n'est pas écrasée.
	Vérifier que la ventilation est active sur le gainable.
	Vérifier que les gaines soient bien repérées et affectées sur le bon canal au niveau du plénum de soufflage (cf. application Ernest PRO).
	Après avoir mis le plénum HORS TENSION, vérifier que les moteurs de volets soient bien raccordés au niveau du compartiment électrique du plénum.
	Après avoir mis le plénum HORS TENSION, vérifier que les moteurs soient bien raccordés au niveau des volets.
Un thermostat sans fil apparaît grisé sur l'interface tablette thermostat filaire.	Vérifier l'état des piles et les changer si besoin (toujours changer deux piles en même temps).
	Relancer l'appairage du thermostat en suivant la procédure d'appairage /désappairage (cf. page 30)
L'air soufflé est chaud alors que la température de consigne est inférieure à la température ambiante.	Vérifier que le mode de fonctionnement est réglé sur « Climatisation ».
L'air soufflé est froid alors que la température de consigne est supérieure à la température ambiante.	Vérifier que le mode de fonctionnement est réglé sur « Chauffage ».
Malgré une demande de chauffage ou de climatisation, le gainable ne démarre pas.	Vérifier que le câble de liaison entre le plénum et le gainable est correctement raccordé.
La température de consigne affichée sur la tablette thermostat filaire est différente de celle affichée sur le thermostat.	Modifier la température sur le thermostat et vérifier si l'information est répercutée sur la tablette thermostat filaire.
	Relancer l'appairage du thermostat, en suivant la procédure d'appairage /désappairage (cf. page 30).

Scannez ce QR code pour accéder à la liste complète des questions fréquentes ou rendez-vous sur <https://www.heiwa-france.com/fr/faq> :





**HEIWA**

**HEIWA France**

1180 Rue Jean Perrin ZI Les Milles  
13851 Aix-en-Provence

Tél : 0 890 31 56 57 (service 0,05 € / appel + prix d'un appel)

E-mail : [contact@heiwa-france.com](mailto:contact@heiwa-france.com)

[www.heiwa-france.com](http://www.heiwa-france.com)



EUD0500010A